

YLEISET EHDOT

1. SOPIMUKSEN SISÄLTÖ JA LAAJUUS

1.1 Tämä sopimus muodostaa tilinhaltijan ja toimittajan väliset sopimuspuitteet, joiden mukaisesti:

- (a) tilinhaltija solmii sopimuksen, jonka nojalla hän voi tehdä tilauksia ostaakseen ratkaisuja ja niihin liittyviä palveluja ja/tai suoritteita; ja
- (b) toimittaja hyväksyy ehdot, joiden mukaisesti hän toimittaa kyseiset ratkaisut ja niihin liittyvät palvelut ja/tai suoritteet.

1.2 Kaikki asianmukaisessa tilauksessa määritetyt ratkaisut tarjotaan vastaavien ratkaisukohtaisten ehtojen mukaisesti, jotka on määritetty palvelumoduuleissa, ja joiden nojalla kaikki kyseiset palvelumoduulit sisältyvät asianomaiseen tilaukseen joko ohjaamalla tilinhaltijan kyseisen palvelumoduulin sähköisiin kopioihin tai jollakin muulla tavalla.

1.3 Sopimuksen sovellusjärjestys on seuraavanlainen mahdollisten ristiriitaisuuksien tai epäselvyyksien ilmetessä:

- (a) asianmukainen tilaus;
- (b) asianmukainen palvelumoduuli
- (c) nämä ehdot
- (d) näiden ehtojen liitteet
- (e) dokumentaatio ja
- (f) kaikki muut asiakirjat, joihin nimenomaisesti viitataan näissä ehdoissa.

1.4 Sopimuksen mukaisesti tilinhaltija ja toimittaja voivat tehdä yhden tai useamman tilauksen ratkaisujen ja niihin liittyvien suoritteiden toimittamiseksi.

1.5 Kohdan 1.6 mukaisesti tilinhaltija voi sopimusaikana tilata ratkaisuja toimittajalta millä tahansa sovitulla tavalla ("tilaus").

1.6 Tehty tilaus sisällytetään ja siihen sovelletaan asianmukaiseen ratkaisuun ja siihen liittyviin suoritteisiin liittyvää sopimusta, joka sisältää myös asianmukaisen palvelumoduulin ehdot. Osapuolten sopima tilaus on vahvistettava osapuolten toimesta kirjallisesti tai hyväksyttävä muulla tavoin, jotta tilaus on pätevä ja voimassa, ellei toimittaja luovu tästä vaatimuksesta esittämällä tilinhaltijalle kirjallisen tilausvahvistuksen tai lähettämällä asianmukaiseen tilaukseen liittyvän laskun.

2. RATKAISUJEN TOIMITUS

2.1 Toimittaja toimittaa ja tilinhaltija vastaanottaa ja saa ratkaisut sekä niihin liittyvät suoritteet käyttöönsä sopimuksen mukaisesti sopimusaikana tai tilausaikana (soveltuville osin), jonka mukaisesti:

- (a) kaikki asianmukaisessa tilauksessa ja/tai suoritteessa määritellyt toimitettavat ratkaisut ja/tai suoritteet tarjotaan tilaukseen sovellettavan asianmukaisen palvelumoduulin mukaisesti ja olennaisilta osin dokumentaation edellyttämällä tavalla; ja
- (b) toimittaja tarjoaa, toimittaa tai asettaa muulla tavoin saataville ratkaisun ja/tai suoritteen (suoritteet) kohtuullisella taidolla ja huolellisuudella, sovittuun aikaan mennessä ja muiden tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.

3. RATKAISUJEN KÄYTTÖ

3.1 "Tilinhaltijan velvollisuudet"

- (a) Tilinhaltija:

- (i) tekee toimittajan kanssa kaikkea tarpeellista mihin tahansa tilaukseen ja näihin ehtoihin liittyvää yhteistyötä; ja mahdollistaa pääsyn toimittajan mahdollisesti tarvitsemiin tietoihin ratkaisujen tarjoamista varten, mukaan luettuna muun muassa tilinhaltijan datan, turvaluokitusta koskevat tiedot ja konfigurointipalvelut;

- (ii) suorittaa kaikki tilinhaltijan velvollisuudet tehokkaasti ja sovittuun aikaan mennessä;

- (iii) varmistaa, että tilinhaltijan verkko ja järjestelmät vastaavat toimittajan toisinaan ilmoittamia asianmukaisia määritelmiä ja käyttörajoituksia sekä kaikkia ratkaisuun ja/tai suoritteisiin liittyviä turvallisuutta ja tietoturvallisuutta koskevia sekä teknisiä toimenpiteitä ja vaatimuksia; ja

- (iv) arviointivastausten osalta erityisesti:

- (A) ei käytä arviointivastauksia erillään muista tiedoista vaikuttaakseen päätökseen tai tehdäkseen päätöksen; ja

- (B) käyttää arviointivastauksia aina toimialan parhaan käytännön mukaisesti.

- (b) Tilinhaltija vastaa asianmukaisen tilinhaltijan käyttöympäristön järjestämisestä ratkaisun ja/tai suoritteiden vastaanottamista ja/tai käyttöä varten, ja myös asianmukaisen kolmansien osapuolten ohjelmistolisenssien hankkimisesta. Thomas eikä toimittaja vastaa mistään tilinhaltijan käyttöympäristön yhteensopimattomuudesta, virheistä, käytöstä eikä väärinkäytöstä.

3.2 Käyttörajoitukset

- (a) Tilinhaltija ei saa:

- (i) rikkoa mitään Thomasille kuuluvia tai lisensoituja immateriaalioikeuksia;

- (ii) laatia, ladata, päästä, säilyttää, jakaa, siirtää tai lisätä mihinkään ratkaisuun ja/tai suoritteeseen mitään vahingollisia ohjelmakodeja, ohjelmia, viruksia, haittaohjelmia tai muita haitallisia ohjelmistoja tai aineistoa tai linkkejä tällaisiin ohjelmistoihin, jotka ovat lainvastaisia, sisältävät sisäpiirin tietoa tai luottamuksellista tietoa tai minkä tahansa tuotteiden tai palvelujen mainoksia tai esittelyjä, tai jotka haittaavat tai vahingoittavat ratkaisun ja/tai suoritteen asianmukaista toimintaa tai rohkaisevat muita osapuolia tällaiseen toimintaan; tai

- (iii) kopioida, takaisinmallintaa, analysoida, purkaa eikä muokata ratkaisua ja/tai suoritetta tai mitään niiden osaa, ominaisuutta tai käyttöliittymää eikä muulla tavoin muuttaa ratkaisua ja/tai suoritetta eikä mitään niiden osaa ihmiselle ymmärrettävään muotoon (muutoin kuin sovellettavien säännösten sallimassa laajuudessa), eikä käyttää tai yrittää muulla tavoin käyttää mitään automatisoitua ohjelmaa ratkaisuun ja/tai suoritteeseen pääsyyn, eikä hakea, esittää tai hankkia linkkejä mihinkään ratkaisun ja/tai suoritteen osaan.

- (b) Tilinhaltija sitoutuu korvaamaan ja suojaamaan toimittajan ja/tai Thomasin kaikilta tilinhaltijan kohdan 3.2(a) rikkomisesta aiheutuvista vastuulta.

- (c) Tilinhaltija ei saa:

- (i) tietoisesti salata sellaisia tietoja, jotka voivat vaikuttaa toimittajan ja/tai Thomasin mahdollisuuksiin tarjota ratkaisu ja/tai suoritteet tilinhaltijalle tai muille (myös muut alustan käyttäjät) tai jotka voivat vaikuttaa ratkaisujen ja/tai suoritteiden turvallisuuteen tai eheyteen;

(ii) käyttää mitään ratkaisua ja/tai suoritetta kenenkään henkilön imitointiin eikä esiintymiseen tilinhaltijana tai muuna alustan käyttäjänä;

(iii) lähettää ei-toivottuja viestejä internetissä kenellekään käyttäjälle ratkaisun ja/tai suoritteen välityksellä;

(iv) käyttää ratkaisua ja/tai suoritteita tavalla, joka ei Thomasin kohtuullisen käsityksen mukaan vastaa asianomaisen ratkaisun ja/tai suoritteen aiottua käyttötarkoitusta;

(v) käyttää mitään ratkaisua ja/tai suoritetta väärin tai liiallisesti, mikä tarkoittaa käyttöä, joka ylittää olennaisesti keskimääräisen käytön ja vaikuttaa oleellisesti haitallisesti minkä tahansa ratkaisun ja/tai suoritteen nopeuteen, reagointiin tai toimivuuteen muiden käyttäjien kannalta;

(vi) asettaa mitään ratkaisuja ja/tai suoritetta saataville, eikä käytä mitään ratkaisua ja/tai suoritetta muiden kuin tilinhaltijan itsensä hyödyksi muutoin kuin tilauksessa tai dokumentaatiossa nimenomaisesti määritellyssä laajuudessa;

(vii) (elleivät Thomas ja/tai toimittaja ole kirjallisesti muuta sopineet tai ellei Thomas muulla tavoin luovu tästä vaatimuksesta) lainata, myydä, myydä edelleen, lisensoida, alilisensoida, jaella, asettaa saataville antaa vuokralle tai vuokrata mitään ratkaisua ja/tai suoritetta eikä sisällyttää mitään ratkaisua ja/tai suoritetta minkään palveluyrityksen tarjontaan tai ulkoistettuihin palveluihin;

(viii) käyttää mitään ratkaisua ja/tai suoritetta kilpailevan ratkaisun tai palvelun rakentamiseen tai muun kuin Thomasin ratkaisun tai palvelun vertailuun;

(ix) poistaa mitään Thomasin tai kolmannen osapuolen nimiä, tavaramerkkejä, tekijänoikeusilmoituksia tai muuta omistajuuteen liittyviä ilmoituksia, eikä

(x) käyttää mitään ratkaisua, suoritteita ja/tai dokumentaatiota tilinhaltijan omissa tuotteissa tai palveluissa, millä tahansa tavalla kaupallisesti hyödyntää tai muulla tavoin asettaa ratkaisuja ja/tai suoritteita kenenkään kolmannen osapuolen saataville (ellei Thomas tai toimittaja muulla tavoin luovu tästä vaatimuksesta), eikä laadi mitään johdettuja tietoja tai tuotteita yllä mainittuja hyödyntäen.

4. ALUSTAN KÄYTTÄJÄT

Tilinhaltija määrittää palvelumoduulin 1 (alustan lisensointiehdot) mukaisesti myönnetyn alustalissenssin perusteella Thomasin alustan käyttäjät, jotka ovat ainoita käyttäjiä, joilla on oikeus päästä Thomasin alustaan, ja joille ratkaisut, suoritteet ja/tai dokumentaatio tarjotaan alustan käyttäjän määritetyn roolin perusteella, ja joka oikeuttaa nimen alustan käyttäjän käyttämään Thomasin alustaa, ratkaisuja, suoritteita ja dokumentaatiota sekä niihin liittyviä palveluja yksinomaan tämän sopimuksen ehtojen ja tilinhaltijan ohjeiden mukaisesti.

5. LISENSOINTI

5.1 Lisenssit

(a) Kohdan 5.1(b) mukaisesti toimittaja hankkii lisenssin Thomasilta, jonka perusteella tilinhaltija:

(i) saa muun kuin yksinomaisen, siirtämättömän ja rajoitetun ajan voimassa olevan peruutettavan lisenssin ratkaisujen, suoritteiden ja/tai arviointitietojen käyttämistä varten sopimusaikana ja/tai tilausaikana (soveltuville osin) yksinomaan hyväksytyä käyttötarkoitusta (käyttötarkoituksia) varten; ja

(ii) käyttää yksinomaan ja vain tilinhaltijan tarvitsemassa määrin suoritteita ja/tai arviointitietoja, ja saa ratkaisut, ja rajoitetusti voimassa olevan, muun kuin yksinomaisen, siirtämättömän, tekijänpalkkiottoman ja peruutettavissa olevan lisenssin Thomasin taustaimateriaalioikeuksien käyttämiseksi tämän rajoitetun tarkoituksen mukaisesti.

(b) Yllä kohdan 5.1(a) mukaisesti myönnettyä lisenssiä sovelletaan vain siltä osin kuin täydentäviä lisenssejä tarvitaan ja myönnetään minkä tahansa palvelumoduulin perusteella.

(c) Tilinhaltija myöntää toimittajalle, Thomasille ja asianmukaisille alihankkijoille:

(i) muun kuin yksinomaisen, pysyvän, peruuttamattoman, tekijänpalkkiottoman ja kokonaan maksetun maailmanlaajuisen lisenssin (mukaan luettuna oikeuden alilisensoida useammalla tasolla) seuraavien käyttöä, toisintamista, käsittelyä, muokkaamista, julkista esittämistä ja esittelyä, muuttamista, johdannaisteosten laadintaa, julkaisemista, siirtämistä, isännöintiä ja jakelua varten:

(A) kaikki tilinhaltijan ratkaisuun ja/tai suoritteeseen (suoritteisiin) liittyen lataamien arviointien sisältö; ja

(B) kaikki tilinhaltijan tiedot ja kaikki muut kuin Thomasin sovellukset ja ohjelmistokoodit, jotka tilinhaltija on laatinut tai hänen puolestaan on laadittu mihin tahansa ratkaisuun ja/tai suoritteeseen (suoritteisiin) liittyen,

siinä määrin kuin on kohtuullisesti tarpeen, jotta toimittaja ja/tai Thomas voivat tarjota asianmukaisen ratkaisun ja/tai suoritteen (suoritteet) sopimuksen mukaisesti missä tahansa tällä hetkellä tunnetussa tai tulevaisuudessa käytettävässä, tunnetussa tai kehitettävässä muodossa, välineellä tai jakelumenetelmällä. Tätä lisenssiä sovelletaan kaikkiin Thomasin sopimuksen mukaisesti ratkaisun ja/tai suoritteen (suoritteiden) tarjoamiseen käyttämiin kolmansiin osapuoliin; ja

(ii) maailmanlaajuinen, pysyvä, peruuttamaton, tekijänpalkkioton lisenssi käyttää ja sisällyttää Thomasin palveluihin ja ratkaisuihin (myös ratkaisut ja kaikki niihin liittyvät suoritteet) mitä tahansa ehdotuksia, parannuspyyntöjä, suosituksia, korjauksia tai palautetta, joita tilinhaltija esittää Thomasin palvelujen ja ratkaisujen toimintaan tai muihin ominaisuuksiin liittyen.

5.2 Markkinointi

Kumpikaan osapuoli ei harjoita mitään sellaista markkinointia, jossa käytettäisiin toisen osapuolen nimeä, palvelumerkkejä, tavaramerkkejä tai logoja ilman kyseisen osapuolen kirjallista tapauskohtaista ennakkosuostumusta.

6. ROOLIT

6.1 Tilinhaltijalla voi olla käytössään yksi tai useampia rooleja Thomasin järjestelmää käyttäessään, ja jokainen tilinhaltijan rooli voi sisältää erilaisia toimintoja ja ominaisuuksia.

6.2 Tilinhaltijan tulee tiedostaa mitä roolia he käyttävät aina Thomasin järjestelmiä käyttäessään, ja tilinhaltija on vastuussa jokaisen käyttämänsä roolin välityksellä suoritetuista toimista. Jos tilinhaltijan rooli ("**toimen suorittavat tilinhaltija**") mahdollistaa toimien suorittamisen toisen tilinhaltijan puolesta ("**edustettava tilinhaltija**") (esimerkiksi henkilöstötiimissä työskentelevä tilinhaltija, joka voi käyttää toisen yrityksen tilinhaltijan roolia, joka on hänen työnantajansa, ja jossa työntekijä olisi toimen suorittava tilinhaltija, ja työnantaja puolestaan edustettava tilinhaltija), tällaiset toimet katsotaan sekä toimen suorittavan tilinhaltijan itsensä että edustettavan tilinhaltijan suorittamiksi, ja molemmat tilinhaltijat ovat yhteisvastuullisesti vastuussa kyseisen roolin välityksellä toimen suorittavan tilinhaltijan suorittamien toimien seurauksista.

6.3 Jos tilinhaltija on sitä mieltä, että hänellä on pääsy sellaiseen rooliin, johon hänellä ei tulisi olla pääsyoikeuksia, tilinhaltijan tulee:

(a) viipymättä keskeyttää kyseisen roolin käyttö kokonaan; ja

(b) ilmoittaa toimittajalle viipymättä tällaisista ongelmista ja esittää kaikki tiedot sekä auttaa toimittajaa tarvittaessa kohtuullisesti määrittämään ja korjaamaan kaikki tällaiseen vääriin rooliin pääsyyn liittyvät ongelmat.

7. MAKSUT JA MAKSUEHTO

7.1 Tilinhaltija, jonka lukuun asianmukainen ratkaisu ja/tai arviot on tilattu, maksaa kaikki tämän kohdan 7 mukaiset ja tilauksessa määritellyn mukaiset maksut.

7.2 Maksut määräytyvät ostettujen ratkaisujen mukaisesti, ja ne voidaan veloittaa myös käytön tai muiden mittareiden tai parametrien perusteella, jotka on määritetty asianmukaisessa palvelumoduulissa ja/tai tilauksessa. Jos palvelumoduulissa ja/tai tilauksessa ei ole nimenomaisesti muuta määrättyä, maksuvelvoite on peruuttamaton, eikä maksuja hyvitetä. Ostettuja määriä tai käyttömääriä ei voi vähentää asianmukaisena sopimusaikana tai tilausaikana, jos palvelumoduulista ja/tai tilauksesta ei muuta johdu, eikä toimittajan kanssa ole etukäteen nimenomaisesti ja kirjallisesti muuta sovittu.

7.3 Tilinhaltija sitoutuu maksamaan maksut eräpäivään mennessä ja hyväksyy sen, että toimittajalla on oikeus säilyttää tilinhaltijan ilmoittamat maksutiedot ja tilinhaltijan sekä hänen pankkinsa ilmoittamat maksutapaa koskevat tiedot. Toimittajalla on oikeus veloittaa maksut vakiintuneilla maksutavoilla ja käyttämällä niitä tietoja, jotka tilinhaltija on ilmoittanut ja jotka on tallennettu tilinhaltijan tilille asianmukaisena maksupäivänä. Maksuja voidaan muuttaa ilman ennakkoilmoitusta.

7.4 Jos palvelumoduulissa tai tilauksessa ei ole muuta määrättyä, laskutetut maksut erääntyvät maksettavaksi 14 päivää netto. Tilinhaltija sitoutuu ilmoittamaan täydelliset ja paikkansapitävät laskutus- ja yhteystiedot toimittajalle, ja ilmoittamaan toimittajalle myös tällaisten tietojen muuttumisesta.

7.5 Jos mitä tahansa laskutettua suoritusta ei makseta toimittajalle eräpäivään mennessä, kyseisestä suorituksesta voidaan oikeuksia ja oikeussuojakeinoja rajoittamatta periä viivästyskorkoa, joka on Suomen korkolain mukainen vuotuinen yleinen viivästyskorko (viitekorko + 7 %); ja/tai toimittaja voi peruuttaa tai keskeyttää tilinhaltijan sopimuksen tai mitkä tahansa tilinhaltijan tekemät tilaukset (myös tulevat uusimiset ja toimitukset) joko kokonaan tai osittain.

7.6 Toimittajan veloitukset eivät sisällä mitään veroja tai mitään muita valtion perimiä veroituksia ("verot"). Tilinhaltija vastaa tähän sopimukseen liittyviin ostoksiin ja käyttöön liittyvien kaikkien verojen maksamisesta.

8. TIETOSUOJA

8.1 Tilinhaltijan on tehtävä yhteistyötä toimittajan ja/tai Thomasin kanssa tämän kohdan 8.1 noudattamiseksi, ja tilinhaltija esittää todisteet sopimukseen perustuvien velvollisuuksiensa noudattamisesta toimittajalle ja/tai Thomasille viimeksi mainittujen pyynnöistä.

8.2 Tilinhaltija varmistaa, että sellaiset todennäköiset henkilötietojen siirrot määritetään selkeästi, joita tilinhaltija voi tehdä toimittajalle ja/tai Thomasille tähän sopimukseen liittyen kaikessa rekisteröityjen kanssa tapahtuvassa viestinnässä ja omissa tietosuojakäytännöissään sekä henkilötietojen oikeudenmukaista käsittelyä koskeissa ilmoituksissaan.

8.3 Kumpikin osapuoli noudattaa omia tietosuojalakeihin perustuvia velvollisuuksiaan tähän sopimukseen liittyviä velvoitteita noudattaessaan. Tämä kohta 8.3 täydentää eikä poista, vapautaa tai korvaa osapuolen tietosuojalakeihin perustuvia velvollisuuksia tai oikeuksia.

8.4 Osapuolet tiedostavat, että tietosuojalakien tarkoituksessa kumpikin osapuoli toimii erillisenä ja itsenäisenä käsittelemisensä henkilötietojen rekisterinpitäjänä (määritelty tietosuojalaeissa) noudattaessaan tähän sopimukseen perustuvia velvollisuuksiaan ja oikeuksiaan.

8.5 Jos relevantti henkilötietojen siirto suoritetaan tämän sopimuksen perusteella (epäselvyyksien välttämiseksi tätä sovelletaan vain relevanttiin henkilötietojen siirtoon), tässä kohdassa 8.5 määriteltyjä velvoitteita noudatetaan.

(a) Vakiosopimuslausekkeet katsotaan sisällytetyksi sopimuksen ehtoihin, ja niitä sovelletaan vietyjen henkilötietojen siirtämiseen henkilötietojen tuojille seuraavien muutosten mukaisesti (vain sellaiset muutokset, joita edellytetään vakiosopimuslausekkeiden saattamiseksi voimaan, eikä niiden muuttamiseksi, mikä on kielletty vakiosopimuslausekkeiden kappaleessa (3)):

(i) relevanttia henkilötietojen siirtoa varten osapuolet valitsevat vakiosopimuslausekkeiden kohdan 2(h) käyttämällä roomalaista numeroa "iii" ja merkitsemällä siirtoon myös vastavan henkilötietojen tuojan nimikirjaimet;

(ii) liite B (henkilötietojen siirron kuvaus) vastaa tämän sopimuksen liitettä;

(iii) eikä mitään valinnaisia lausekkeitä sovelleta.

(b) Jos vastaavat tietosuojalait edellyttävät täydentäviä sopimusehtoja joillakin lainkäyttöalueilla asianmukaisen tietosuojan varmistamiseksi relevantteihin henkilötietojen siirtoihin liittyen ja/tai Thomas on henkilötietojen tuoja relevantissa henkilötietojen siirrossa, osapuolet sitoutuvat tekemään parhaansa laatiakseen ja saattaakseen voimaan sellaiset asianmukaiset asiakirjat, joita tarvitaan vakiosopimuslausekkeiden ja tietosuojalakien noudattamiseen välittömästi tai viimeistään 14 päivän kuluessa.

(c) Henkilötietoja edelleen siirrettäessä henkilötietojen tuojan on huolehdittava, että henkilötiedot tällä tavoin vastaanottava yhteisö noudattaa samoja velvoitteita kuin mitä henkilötietojen tuojaan sovelletaan alkuperäisessä relevantissa henkilötietojen siirrossa.

Kohdan 8.5 selitys: Yhdistynyt kuningaskunta ei ole enää EU:n jäsenmaa, ja tällä hetkellä meneillään on ns. "siirtymäkausi". Siirtymäkauden aikana kauppa, matkustaminen ja liiketoiminta EU:n ja Yhdistyneen kuningaskunnan välillä jatkuu, mikä sisältää myös tietosuoja-asetusta ("GDPR") ja rajat ylittävää henkilötietojen siirtämistä koskevat säännöt. Tällä hetkellä on mahdotonta tarkkaan ennustaa, millaisia sopimusehtoja tarvitaan henkilötietojen asianmukaiseen ja lailliseen rajat ylittävään siirtoon sen jälkeen, kun Yhdistynyt kuningaskunta on tietosuoja-asetuksessa määritelty ns. "kolmas maa". Tämän sopimuksen kohdan 8.5 tarkoituksena on varmistaa, että riippumatta siitä, mitä tulee tapahtumaan siirtymäkauden päätyttyä, Yhdistyneessä kuningaskunnassa toimivalle osapuolelle (myös Thomas) tämän sopimuksen mukaisesti siirretyt ja hänen siirtämänsä henkilötiedot siirretään vastuullisesti ja laillisesti sekä Yhdistyneen kuningaskunnan että EU:n näkökulmasta. Kohtaa 8.5 sovelletaan ainoastaan "relevantteihin henkilötietojen siirtoihin". Tämä tarkoittaa käytännössä sellaista henkilötietojen siirtämistä, joka ei ole laillinen, ellei "vakiosopimuslausekkeitä" noudateta (lausekkeet suojaavat henkilön henkilötietoja tietosuoja-asetusta vastaavalla tavalla).

9. TILINHALTIJAN KÄYTTÖYMPÄRISTÖ JA TURVALLISUUSVAATIMUKSET

9.1 Tilinhaltija ilmoittaa viipymättä toimittajalle kaikista mahdollisista minkä tahansa ratkaisun ja/tai suoritteen turvallisuustietojen ja luottamuksellisuuden vaarantumisesta tai mahdollisesta vaarantumisesta.

9.2 Ratkaisujen ja suoritteiden eheyden varmistamiseksi toimittajalla on oikeus oman harkintansa mukaan ja ilman korvausvastuuta ryhtyä kaikkiin kohtuullisesti tarpeelliseksi katsomiinsa toimiin järjestelmien suojaamiseksi ilman, että tästä aiheutuu tilinhaltijaan liittyvää korvausvastuuta, tai hyvittää mitkä tahansa sopimukseen perustuvat maksetut maksut, jos tilinhaltijan todetaan rikkoneen mitä tahansa sopimuksen kohtaa.

10. IMMATERIAALIOIKEUKSIEN OMISTAJUUS

10.1 Kaikki taustaimateriaalioikeudet kuuluvat edelleen ne omistavalle asianmukaiselle osapuolelle.

10.2 Tilinhaltija on tietoinen siitä, että ratkaisut ja dokumentaatio ovat ja tulevat olemaan Thomasin, Thomasin lisenssinhaltijoiden tai kolmansien palveluntarjoajien yksinomaista omaisuutta. Thomas ja toimittaja eivät myönnä eivätkä välitä mitään ratkaisuihin ja/tai

dokumentaatioon liittyviä oikeuksia, lukuun ottamatta tässä sopimuksessa määriteltyä rajoitettua lisenssiä niiden käyttöön, eikä minkään tähän sopimuksen sisältyvän katsota myöntävän osapuolelle mitään lisenssiä, alilisanssia, tekijänoikeuksia, omistusoikeuksia tai muita oikeuksia tai osuutta toisen osapuolen immateriaalioikeuksiin.

10.3 Kaikki immateriaalioikeudet, jotka sisältyvät:

(a) suoritteisiin (mukaan luettuna kaikkiin arviointikutsuihin perustuvien arviointivastausten sisältö);

(b) toimittajan tai Thomasin tilinhaltijasta keräämiin anonyymeihin tietoihin, mukaan luettuna Thomasin arviointikutsuista ja niihin perustuvista arviointivastauksista yhdistelemät tiedot ("**arviointitiedot**"),

kuuluvat ja tulevat kuulumaan Thomasille tai toimittajalle (soveltuville osin) ehdottomasti ja viipymättä niiden laatimisen jälkeen, eikä tilinhaltijalla ole mitään tällaisiin tietoihin tai suoritteisiin tai arviointivastauksien sisältöön liittyviä oikeuksia, lukuun ottamatta kohdan 5.1(a) mukaisesti tilinhaltijalle myönnettyyn lisenssiin perustuvia oikeuksia. Vastaavasti tilinhaltija siirtää Thomasille tai toimittajalle (soveltuville osin) kaikkine omistus- ja luovutusoikeuksineen ja kaikissa tarkoituksissa, käytössä ja käyttökohteissa (myös tulevien immateriaalioikeuksien luovuttaminen) kaikki suoritteiden ja arviointitietojen immateriaalioikeudet, mukaan luettuna oikeuden ryhtyä toimiin kaikkiin aiempiin, nykyisiin ja tuleviin vahingonkorvauksiin liittyen ja myös oikeudet käyttää kaikkia rikkomuksiin liittyviä oikeussuojakeinoja. Tilinhaltijan on laadittava ja allekirjoitettava ja huolehdittava siitä, että myös sen alihankkijat laativat ja allekirjoittavat kaikki sellaiset asiakirjat ja suorittavat kaikki sellaiset toimet, joita Thomas tai toimittaja voivat kohtuullisesti pitää tarpeellisina kohdan 10.3 täytäntöönpanemiseksi.

10.4 Kohdan 10.3 mukaan kaikki sisältöön liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat edelleen tilinhaltijalle. Thomas eikä toimittaja vaadi omistusoikeutta mihinkään tilinhaltijan sisältöön. Thomas yksinomaan säilyttää, kopioi, käyttää ja saa pääsyn sisältöön siinä määrin kuin se on tarpeen tähän sopimukseen ja asianmukaiseen tilauksen perustuvien velvollisuuksien noudattamiseksi, eikä luovuta niitä kolmannelle osapuolelle ilman tilinhaltijan kirjallista ennakkosuostumusta.

10.5 Kumpakaan osapuolta ei estetä tai rajoiteta minkäänlaisten sellaisten tekniikoiden, ideoiden, konseptien, tietojen tai tietotaidon kehittämisessä tai käytössä, jotka liittyvät yleisesti käytettyihin menetelmiin tai prosesseihin, jotka saadaan kumman tahansa osapuolen työntekijöiden muistista ilman avustamista (ns. *unaided memory* -käsite) edellyttäen, että tällä tavoin toimittaessa ei rikota toisen osapuolen immateriaalioikeuksia.

10.6 Tilinhaltija luopuu ja varmistaa, että myös hänen työntekijänsä, hankkijansa, konsulttinsa, alihankkijansa ja koko henkilöstö luopuu kaikista mahdollisista suoritteisiin liittyvistä moraalisisista oikeuksista.

11. ALIHANKINTA

11.1 Toimittaja voi ulkoistaa tai käyttää minkä tahansa tähän sopimukseen perustuvan velvollisuutensa noudattamiseen alihankintaa ilman tilinhaltijan kirjallista ennakkosuostumusta edellyttäen, että tämä ei vapauta toimittajaa sopimukseen perustuvista velvollisuuksista. Tilinhaltija ei voi ulkoistaa eikä käyttää minkään sopimukseen perustuvan velvollisuutensa noudattamiseen alihankintaa.

12. SALASSAPITO

12.1 Osapuolen ("**vastaanottava osapuoli**") toiselta osapuolelta ("**luovuttava osapuoli**") vastaanottamat luottamukselliset tiedot säilytetään luottamuksellisina, turvallisesti ja tämän kohdan 12 mukaisesti. Vastaanottava osapuoli ei luovuta luovuttavan osapuolen luottamuksellisia tietoja ilman ne luovuttavan osapuolen kirjallista ennakkosuostumusta tai tämän kohdan 12 mukaisesti.

12.2 Tässä kohdassa 12 määriteltyä salassapitovelvoitetta ei sovelleta silloin, kun tiedot vastaanottava osapuoli pystyy osoittamaan, että luottamuksellisia tietoja ei voida kohtuullisesti katsoa enää pitää "**luottamuksellisina**" jonkin muun toimen tai tapahtuman seurauksena pois lukien tämän sopimuksen rikkomukset.

12.3 Sopimusajan ja/tai tilausajan päätyttyä (soveltuville osin) tai sopimuksen ja/tai tilauksen irtisanomisen tullessa kyseeseen, kumpikin osapuoli palauttaa tai tuhoaa viipymättä asianmukaiset toisen osapuolen luottamukselliset tiedot ja kaikki niiden kopiot, otteet ja johdannaiset, jos tässä sopimuksessa ei ole muuta sovittu. Jos tilinhaltija ei voi enää käyttää hänelle myönnettyä roolia (jos tilinhaltija on esimerkiksi käyttänyt kyseistä roolia yrityksen työntekijän ominaisuudessa, mutta työsuhde päättyy ja siten oikeus käyttää roolia päättyy), tilinhaltija palauttaa tai tuhoaa viipymättä kaikki kyseeseen rooliin liittyvät luottamukselliset tiedot.

12.4 Vastaanottava osapuoli voi luovuttaa ne luovuttavan osapuolen luottamukselliset tiedot silloin, kun laki sitä edellyttää ja edellyttäen, että vastaanottava osapuoli ilmoittaa tällaisesta pakollisesta tietojen luovuttamisesta etukäteen tiedot luovuttaneelle osapuolelle (lain sallimalla tavalla), ja auttaa kohtuullisin keinoin tiedot luovuttanutta osapuolta viimeksi mainitun kustannuksella, jos tiedot luovuttanut osapuoli haluaa riittauttaa tietojen luovuttamisen.

12.5 Kumpikin osapuoli on tietoinen siitä, että kohdan 12 rikkominen voi aiheuttaa korjaamatonta vahinkoa toiselle osapuolelle, eikä rahallinen vahingonkorvaus välttämättä ole riittävä korvaus. Näin ollen osapuolella on oikeus ryhtyä kaikkiin laillisiin ja oikeudenmukaisiin oikeussuojatoimiin tällaiseen toisen osapuolen rikkomukseen liittyen. Tämä kohta 12 jää voimaan sopimuksen irtisanomisen ja päättymisen jälkeen.

13. VAKUUTUKSET JA VASTUUVAPAUSSLAUSEKKEET

13.1 Vakuutukset

Kumpikin osapuoli vakuuttaa olevansa pätevä ja oikeustoimikelpoinen solmimaan tämän sopimukseen.

13.2 Vastuuvapauslausekkeet

(a) Ratkaisut ja suoritteet tarjotaan "sellaisenaan" (ns. "as is where is -periaate"), eikä niiden taata olevan virheettömiä tai toimivan keskeytyksettä.

(b) Lukuun ottamatta kuitenkin laista johtuvia rajoituksia tai muita lakisääteisiä oikeuksia, joita ei voida sulkea pois, rajoittaa ja joista ei voida luopua, toimittaja ja hänen lisenssiantajansa:

(i) eivät anna mitään ratkaisuja, suoritteita ja/tai dokumentaatiota koskevia vakuutuksia tai takuita, mukaan luettuna nimenomaiset, hiljaiset, muutoin annetut ja lakisääteiset vakuutukset ja takuut (ja tilinhaltija on tietoinen siitä, että hänellä ei ole oikeutta vedota mihinkään suoritteisiin ja/tai dokumentaatioon ennen niiden varmentamista); ja

(ii) irtisanoutuvat kaikista takuista, mukaan luettuna kaikki hiljaiset ja nimenomaiset takuut.

14. VAHINGONKORVAUKSET

14.1 Tilinhaltija korvaa ja sitoutuu suojaamaan toimittajan ja/tai Thomasin, niiden työntekijät, asiamiehet jne. kaikilta kustannuksilta ja kuluilta (myös kohtuulliset oikeudenkäyntikulut ja sovitteluun liittyvät kulut), jotka johtuvat mistä tahansa korvausvaateesta, toimesta, oikeustoimesta tai vaateesta, joka voidaan esittää Thomasille ja/tai toimittajalle tai josta Thomasia ja/tai toimittajaa voidaan syyttää, ja joka johtuu tai on seurausta jostain seuraavasta:

(a) tilinhaltijan lainvastainen toiminta, laiminlyönti tai huolimattomuus; ja/tai

(b) kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksien rikkominen.

14.2 Thomas korvaa ja sitoutuu suojaamaan tilinhaltijan ja hänen työntekijänsä, asiamiehensä jne. kaikilta kustannuksilta ja kuluilta (myös kohtuulliset oikeudenkäyntikulut ja sovitteluun liittyvät kulut),

jotka johtuvat mistä tahansa korvausvaateesta, toimesta, oikeustoimesta tai vaateesta, joka voidaan esittää tilinhaltijalle tai josta tilinhaltijaa voidaan syyttää, ja joka johtuu tai on seurausta siitä, että Thomas on rikkonut kenen tahansa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia ("immateriaalioikeusvaade").

14.3 Jos tilinhaltijalle esitetään tällainen immateriaalioikeusvaade, tilinhaltija:

- (a) ilmoittaa tällaisesta vaateesta kirjallisesti Thomasille;
- (b) antaa Thomasin hoitaa kaikki neuvottelut ja toimet ja kohtuullisin keinoin auttaa Thomasia aina Thomasin kustannuksella immateriaalioikeusvaateeseen liittyen; eikä
- (c) ei tee minkäänlaisia immateriaalioikeusvaateeseen liittyviä vastapuolelle hyödyllisiä tunnustuksia (ns. adverse admission).

14.4 Jos immateriaalioikeuksien rikkomista koskeva syytös esitetään tai sellainen todennäköisesti tullaan esittämään, Thomas voi oman harkintansa mukaan:

- (a) vaihtaa tai muuttaa ratkaisuja siten, että ne eivät loukkaa immateriaalioikeuksia edellyttäen, että tällaiset muutokset eivät vaikuta haitallisesti asianmukaisten ratkaisujen toimintaan tai olennaisiin ominaisuuksiin; tai
- (b) antaa tilinhaltijalle oikeuden jatkaa ratkaisujen vastaanottamista edellyttäen, että tällä ei ole olennaista haitallista vaikutusta ratkaisuihin (mukaan luettuna käytön rajoittuminen).

15. KORVAUSVASTUUN RAJOITTAMINEN

15.1 Mikään tähän sopimukseen sisältyvä ei sulje pois tai rajoita mitään korvausvastuuta, joka liittyy:

- (a) petokseen tai tahalliseen harhaanjohtamiseen;
- (b) osapuolen tai hänen työntekijänsä, asiamiehensä tai alihankkijansa (soveltuville osin) laiminlyönnistä johtuvaan henkilövahinkoon tai kuolemantapaukseen;
- (c) kohtien 3.2(a), 12, 14 ja 15.6 rikkomisesta aiheutuvaan menetykseen tai
- (d) mihin tahansa muuhun korvausvastuuseen, jota ei voida rajoittaa tai sulkea pois lainsäädännöllisistä syistä.

15.2 Kohdan 15.1, mukaan Thomas ja/tai toimittaja eivät ole missään tapauksessa velvollisia korvaamaan tilinhaltijalle kohtuullisuusperiaatteen mukaisesti (*equity*) (mukaan luettuna hyvittäminen (*restitution*)), sopimukseen tai sopimuksen ulkopuoliseen vastuuseen (*tort*) (mukaan luettuna laiminlyönti), lakisääteisen velvollisuuden rikkomiseen tai muuhun perustuvaa mitään voiton, liiketoiminnan tai tulojen, oletetun säästön tai liikearvon menettämistä, liiketoiminnan keskeytymistä, tietojen menettämistä (myös tietojen käyttö ja vastaanottaminen) tai missään tapauksessa mitään aiheutuneita suoria tai välillisiä satunnaisia, erityisiä, seuraamuksellisia tai varoittavia vahinkoja riippumatta siitä, onko Thomasia ja/tai toimittajaa varoitettu tällaisten menetysten tai vahinkojen mahdollisuudesta vai ei.

15.3 Kohdan 15.1 mukaan Thomas ja/tai toimittaja eivät missään tapauksessa ole korvausvelvollisia tilinhaltijalle kohtuullisuusperiaatteen (*equity*) (myös hyvittäminen (*restitution*)), sopimuksen tai sopimuksen ulkopuolisen vastuun perusteella (*tort*) (myös laiminlyönti), lakisääteisen velvoitteen rikkomisen perusteella eikä millään muulla tavalla:

- (a) jos tilinhaltija ei maksa laskua tai osaa laskusta laskun eräpäivään mennessä; tai
- (b) mistään menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat tilinhaltijan Thomasille ja/tai toimittajalle esittämän sisällön virheistä tai puutteista tai toimittajan ja/tai Thomasin tilinhaltijan antamien ohjeiden mukaisesti suorittamista toimista.

15.4 Kohtien 15.1, 15.2, 15.3 ja 15.5 mukaan, ja pois lukien sopimukseen perustuvia maksamattomia maksuja koskevat vaateet,

molempien osapuolten sopimukseen perustuva tai siitä johtuva koko korvausvastuu riippumatta siitä, perustuuko se kohtuullisuusperiaatteen (*equity*) (mukaan luettuna hyvittäminen (*restitution*)), sopimukseen tai sopimuksen ulkopuoliseen vastuuseen (*tort*) (mukaan luettuna laiminlyönti), lakisääteisen velvollisuuden rikkomiseen tai muuhun, ei missään tapauksessa ole suurempi kuin sata viisikymmentä (150 %) tilinhaltijan korvausvaateen perusteena olevan asianmukaisen tilauksen mukaisesti yhteensä maksamasta summasta kyseeseen tulevaa vaadetta edeltävän kahdenkymmenen (20) kuukauden aikana.

15.5 Kohdan 15.1 mukaan kummakin osapuolen vastuu kohdan 8 rikkomisesta toiselle osapuolelle rajoittuu summaan, joka vastaa viittä sataa prosenttia (500 %) kaikista sopimuksen perusteella maksetuista tai maksettavista summista vaadetta edeltävän kahdenkymmenen (20) kuukauden aikana.

15.6 Jos väliaikaisella tilinhaltijalla on käyttämänsä roolin perusteella oikeus edustaa varsinaista tilinhaltijaa (6 kohdassa määriteltyjen "väliaikainen tilinhaltija" ja "varsinainen tilinhaltija" mukaisesti), kaikki sellaiset tilanteet, kohtaa 15.6 lukuun ottamatta, joissa sekä varsinaisella että väliaikaisella tilinhaltijalla olisi oikeus esittää vaade Thomasille, vain varsinainen tilinhaltija voi esittää asianomaisen vaateen, ja kohdan 15 mukaisia rajoituksia ja kieltoja sovelletaan kaikkiin tällaisiin varsinaisen tilinhaltijan mahdollisesti esittämiin vaateisiin. Varsinaisen tilinhaltijan on korvattava Thomasille kokonaan ja pyynnöstä kaikki ja mitkä tahansa kustannukset, kulut ja muut seuraukset, joita Thomasille on aiheutunut väliaikaisen tilinhaltijan tämän kohdan vastaisesti esittämästä mistä tahansa vaateesta tai yrityksestä esittää tällainen vaade.

15.7 Kohdan 15.1 mukaan toimittaja ja/tai Thomas ei ole korvausvelvollinen mistään sellaisesta sopimusehtojen rikkomisesta, jotka toimittajan ja/tai Thomasin kohtuullisen käsityksen mukaan johtuvat tai liittyvät mihin tahansa ratkaisun ja/tai suoritteiden väärinkäyttöön (tai luvattomaan käyttöön mukaan lukien kohdan 4 mukainen luvaton käyttö), muuttamiseen, luvattomaan muokkaamiseen tai niiden puuttumiseen tai viivästymiseen, mikä johtuu kenestä tahansa muusta kuin Thomasista tai Thomasin valtuuttamasta osapuolesta.

15.8 Epäselvyyksien välttämiseksi kohtien 15.4 ja 15.5 mukaiset kaikki korvausten ylärajojen laskelmat perustuvat suoritettuihin maksuihin, joista mahdolliset vähennykset on vähennetty asianmukaisesti.

16. SOPIMUSAIKA JA IRTISANOMINEN

16.1 Sopimusaika

- (a) Sopimus tulee voimaan voimaantulopäivänä ja on voimassa siihen saakka, kunnes asianmukaiset ratkaisut on toimitettu tai niiden toimittaminen on lopetettu, ellei sopimusta irtisanota aiemmin ("sopimusaika").
- (b) Tilaukset tulevat voimaan asianmukaisena tilauksen alkamispäivänä, ja ovat voimassa, vastavan tilausajan mukaisesti, ellei niitä irtisanota aiemmin.

16.2 Irtisanominen

- (a) Molemminpuolinen irtisanominen

Kummankaan osapuolen muita mahdollisia sopimukseen tai lakiin perustuvia oikeuksia tai oikeussuojakeinoja rajoittamatta kumpikin osapuoli voi irtisanoa sopimuksen ja/tai kaikki tilaukset perustellusta syytä ilmoittamalla tästä toiselle osapuolelle kirjallisesti kolmekymmentä (30) päivää etukäteen, jos toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusta, eikä osapuoli ole korjannut rikkomusta kyseisen ajan kuluessa, tai jos toinen osapuoli haetaan konkurssiin tai muu osapuoleen kohdistuva maksukyvyttömyyteen, konkurssimenettelyyn, selvitystilaan tai velkojien hyväksi tehtävään luovutukseen liittyvä menettely aloitetaan.

- (b) Toimittajan suorittama sopimuksen irtisanominen

(i) Toimittaja voi sopimukseen perustuvia tai siitä johtuvia muita oikeuksiaan tai oikeussuojakeinojaan rajoittamatta viipymättä irtisanoa sopimuksen kokonaan (tai osittain) ja/tai kaikki tai minkä tahansa tilauksen milloin tahansa sopimusaikana ilmoittamalla tästä kirjallisesti tilinhaltijalle, jos sellaisia olosuhteita ilmenee, joiden perusteella toimittaja voi keskeyttää ratkaisut ja/tai suoritteet kohdan 17 mukaisesti.

(ii) Jos tilinhaltija rikkoo sopimusta millä tahansa tavalla tai ei suorita maksuja, ja toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus, toimittaja voi (oman harkintansa mukaan) ryhtyä muihin kohtuullisiin toimiin irtisanomisen sijasta.

16.3 Maksaminen sopimusta irtisanottaessa

(a) Jos toimittaja irtisanoa sopimuksen ja/tai minkä tahansa tilauksen tai tilaukset kohdan 16.2(b) mukaisesti, tilinhaltijan on maksettava kaikki sopimukseen perusteella maksettavaksi kuuluvat maksamattomat maksut toimittajalle.

(b) Sopimuksen ja tai minkä tahansa tilauksen irtisanominen (joko kokonaan tai osittain ja syystä riippumatta) ei missään tapauksessa vapauta tilinhaltijaa velvollisuudesta maksaa toimittajalle maksettavaksi kuuluvat maksut irtisanomisen voimaantulopäivää edeltävältä ajalta.

16.4 Irtisanomisen seuraukset

(a) Jos sopimus irtisanotaan osittain tai jos tilaus irtisanotaan joko kokonaan tai osittain, muut sopimusehdot ja/tai osittain irtisanottu tilaus, joka on voimassa irtisanomispäivänä, jäävät muilta osin voimaan.

(b) Jos sopimus ja/tai mikä tahansa tilaus irtisanotaan joko kokonaan tai osittain, irtisanottavaan ratkaisuun liittyen:

(i) tilinhaltijan on viipymättä lopetettava asianomaisen ratkaisun ja siihen liittyvien suoritteiden käyttö ja tuhottava tai toimitettava (toimittajan pyynnöstä) kaikki Thomasille tai toimittajalle kuuluvat ja tilinhaltijan hallussa olevat tiedot toimittajalle viipymättä, ja tilinhaltijan on esitettävä todisteet toimittajalle tällaisista tietojen tuhoamisesta toimittajan vaatimuksesta. Tietojen kaikkien kopioiden tuhoamista koskeva vaatimus ei koske sellaisia tietoja, jotka tilinhaltijan on säilytettävä lainsäädännöstä johtuvien velvoitteiden nojalla (ja vain siinä määrin ja niin pitkään kuin kyseiset velvoitteet edellyttävät) ja edellyttäen, että tällaiset tiedot ovat kohdan 12 mukaisia luottamuksellisia tietoja; ja

(ii) kumpikin osapuoli keskeyttää viipymättä toisen osapuolen palvelumerkkien, tavaramerkkien, liikenimien ja logojen käytön ja kaiken tähän sopimukseen perustuviin velvollisuuksiin liittyvän markkinointitoiminnan.

(c) Sopimuksen ja/tai tilauksen miten tahansa tapahtunut irtisanominen tai päättymisen (joko kokonaan tai osittain) ei rajoita kummankaan osapuolen oikeuksia tai oikeussuojakeinoja, joita osapuolelle on voinut muodostua sopimuksen perusteella ennen irtisanomis- tai päättymispäivää, eikä se myöskään vaikuta mihinkään sellaiseen sopimusehtoon, joka on nimenomaisesti tai epäsuorasti tarkoitettu tulemaan tai jäämään voimaan tällaisen irtisanomisen tai päättymisen jälkeen.

17. KESKEYTYSOIKEUDET

17.1 Toimittaja ja/tai Thomas voi milloin tahansa keskeyttää minkä tahansa ratkaisun, suoritteen tai minkä tahansa niiden osan, jos toimittaja ja/tai Thomas kohtuullisen käsityksensä mukaan uskoo alustan käyttäjän käyttävän mitä tahansa ratkaisua ja/tai suoritetta tavalla, joka oikeuttaa perustellusti keskeyttämään niiden tarjoamisen.

17.2 Kaikissa kohdan 17.1 mukaisiin keskeytyksiin liittyvissä tapauksissa toimittajalla ja/tai Thomasilla on oikeus määrittää oman harkintansa mukaan ja ilman korvausvastuuta, asianomaiseen ratkaisuun ja/tai suoritteisiin pääsyn ja niiden toiminnan palauttamisesta ja/tai pysyvästi kieltää pääsy asianomaiseen ratkaisuun ja/tai suoritteisiin tai pysyvästi kieltää niiden toiminta ja

irtisanoa tämä sopimus ja/tai mikä tahansa tilaus joko kokonaan tai osittain viipymättä tilinhaltijalle esitettävällä kirjallisella ilmoituksella.

18. YLIVOIMAINEN ESTE

Kumpikaan osapuoli ei ole korvausvelvollinen mistään sopimukseen perustuvien velvollisuuksien noudattamatta jättämisestä tai noudattamisen viivästyisestä silloin, kun se johtuu ylivoimaisesta esteestä, ja veloitteen sopimuksen mukainen noudattaminen keskeytetään ylivoimaisen esteen keston ajaksi, ja osapuoli, johon ylivoimainen este kohdistuu, saa kohtuullisesti lisää aikaa veloitteiden noudattamista varten vähintään ylivoimaisen esteen aiheuttaman viivästyksen tai keskeytyksen verran edellyttäen kuitenkin, että jos viivästys tai keskeytyminen kestää yli neljäkymmentä viisi (45) päivää (yhtäjaksoisesti), kyseinen osapuoli voi irtisanoa tämän sopimuksen tai asianomaisen tilauslomakkeen (soveltuville osin) viipymättä kirjallisella ilmoituksella toiselle osapuolelle, eikä kumpikaan osapuoli ole korvausvelvollinen toiselle osapuolelle irtisanomisesta.

19. MUUTOKSET

19.1 Toimittaja voi muuttaa näitä ehtoja ja/tai ratkaisuja toisinaan oman harkintansa mukaisesti. Kaikki tällaiset muutokset julkaistaan verkkosivuilla ja/tai toimittaja voi ilmoittaa muutoksista sähköpostilla tai asianomaisessa ratkaisussa. Jos toimittaja muuttaa näitä ehtoja tai ratkaisuja tilinhaltijalle olennaisesti haitallisella tavalla:

(a) toimittaja ilmoittaa tästä tilinhaltijalle kohtuullisesti etukäteen kirjallisesti sähköpostilla; ja

(b) tilinhaltijalla on oikeus irtisanoa sopimus ja/tai tilaukset edellyttäen, että tilinhaltija ilmoittaa tällaisesta irtisanomisesta 14 päivän kuluessa toimittajan muutoksia koskevan ilmoituksen saamisesta.

20. ILMOITUKSET

20.1 Kaikki sopimukseen perustuvat ilmoitukset ovat kirjallisia ja toimitetaan toisen osapuolen sopimuksessa ilmoitettuun osoitteeseen joko kirjattuna kirjeenä tai

20.2 Sopimukseen perustuvat ilmoitukset voidaan oikeudellisesti pätevästi lähettää myös sähköpostilla. Kaikki sähköpostilla tilinhaltijalle lähetetyt ilmoitukset lähetetään toimittajalle rekisteröinnin yhteydessä ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen tai sellaiseen sähköpostiosoitteeseen, jonka tilinhaltija on myöhemmin ilmoittanut; ja toimittajalle lähetettävät ilmoitukset lähetetään osoitteeseen info@thomassuomi.fi ja viestin aiheriville kirjoitetaan "Thomasin ratkaisun yleisiin ehtoihin liittyvä kirjallinen ilmoitus".

21. YLEISTÄ

21.1 Sovellettavat lait ja toimivaltainen tuomioistuin

(a) Sopimukseen ja kaikkiin sopimukseen perustuviin tai siitä johtuviin erimielisyyksiin ja sopimukseen perustumattomiin velvoitteisiin sovelletaan ja niitä tulkitaan Suomen lakien mukaisesti.

(b) Kaikki sopimuksesta, sen sisällöstä tai muodosta johtuvat tai niihin liittyvät erimielisyydet ja vaateet (myös kaikki sopimukseen perustumattomat erimielisyydet ja vaateet) kuuluvat Suomen tuomioistuinten yksinomaiseen toimivaltaan, ja osapuolet sopivat täten peruuttamattomasti antavansa yksinomaisen toimivallan Suomen tuomioistuimille näitä tarkoituksia varten.

21.2 Sopimuskokonaisuus

(a) Sopimus muodostaa osapuolten välisen koko sopimuksen ja yhteiset tulkinnot tähän aiheeseen liittyen, ja korvaa kaikki osapuolten solmimat tai heidän nimissään solmitut voimaantulopäivää edeltävät kirjalliset ja suulliset tähän aiheeseen liittyvät sopimukset.

(b) Kumpikin osapuoli vahvistaa, että ei ole vedonnut, eikä sillä ole kohdan 21.2(d) mukaisesti mitään kummankaan osapuolen tekemään sopimukseen, takuuseen, lausuntoon, vakuutukseen, yhteiseen tulkintaan tai sitoumukseen liittyvää oikeussuojakeinoa,

ellei tällaista takuuta, lausuntoa, vakuutusta, yhteistä tulkintaa tai sitoumusta ole nimenomaisesti määritetty sopimuksessa.

(c) Kohdan 21.2(d) mukaan kummallakaan osapuolella ei ole oikeutta käyttää purkamiseen tai vahingonkorvaukseen liittyvää oikeussuojakeinoa virheelliseen tulkintaan liittyen, joka johtuu tai liittyy mihin tahansa sopimukseen, takuuseen, lausuntoon, vakuutukseen tai sitoumukseen riippumatta siitä, onko se määritetty sopimuksessa vai ei.

(d) Mikään sopimukseen sisältyvä ei rajoita tai sulje pois mitään petokseen tai tahalliseen harhaanjohtamiseen liittyvää korvausvastuuta (tai siihen liittyvää oikeussuojakeinoa).

21.3 Siirtäminen

(a) Kohdan 21.3(b) mukaan kumpikaan osapuoli ei voi siirtää, uudistaa tai muulla tavoin siirtää mitään sopimukseen perustuvia oikeuksiaan tai velvoitteitaan lain nojalla tai muulla tavoin ilman toisen osapuolen kirjallista ennakkosuostumusta (jonka antamisesta ei saa kohtuuttomasti pidättäytyä).

(b) Toimittaja voi siirtää, uudistaa tai muulla tavoin siirtää osan tai kaikki sopimukseen perustuvat oikeutensa ja/tai velvoitteensa milloin tahansa ilmoittamalla tästä kirjallisesti tilinhaltijalle.

(c) Jollei edellä esitetystä muuta johdu, sopimus sitoo ja tulee osapuolten ja heidän oikeusseuraajiensa ja hyväksytyjen siirronsaajien hyväksi.

21.4 Osapuolten väliset suhteet

Minkään sopimukseen sisältyvän ei ole tarkoitus eikä sen tulkita tarkoittavan osapuolten välistä osakkuussuhdetta, yhteisyritystä, päämiehen ja asiamiehen välistä suhdetta tai mitään muuta osapuolten välistä oikeussuhdetta. Kummallakaan osapuolella ei ole valtuuksia eikä valtaa antaa vakuutuksia tai minkäänlaisia sitoumuksia toisen osapuolen puolesta.

21.5 Kolmannet edunsaajat

(a) Lukuun ottamatta sopimuksessa nimenomaisesti määritettyä ja kohdassa (b)21.5(b) määritettyä, sellaisella henkilöllä, joka ei ole sopimuksen osapuoli, ei ole mitään vuoden 1999 sopimuslain (kolmansien osapuolten oikeudet) mukaisia oikeuksia saattaa voimaan mitään kyseisen lain kohtia, mutta tämä ei kuitenkaan vaikuta kenenkään henkilön mihinkään muihin sellaisiin oikeuksiin tai oikeussuojakeinoihin, jotka eivät sisälly tähän lakiin.

(b) Thomasilla on oikeus saattaa suoraan voimaan mitä tahansa tässä sopimuksessa määritettyjä oikeuksia Thomasin etujen mukaisesti.

21.6 Oikeudesta luopuminen

Jos osapuoli ei käytä tähän sopimukseen perustuvaa tai siihen liittyvää oikeuttaan tai viivästyy oikeuden käyttämisessä, osapuolen sopimukseen perustuvasta tai siihen liittyvästä oikeudesta luopuminen ei rajoita näiden oikeuksien tulevaa käyttöä tai täytäntöönpanokelpoisuutta.

21.7 Kumulatiiviset oikeussuojakeinot

Sopimukseen perustuvat oikeussuojakeinot ovat kumulatiivisia, eivätkä ne myöskään sulje pois mitään lakiin perustuvia tai muita oikeuksia tai oikeussuojakeinoja (myös equity-periaatteeseen perustuvat oikeussuojakeinot), ellei sopimuksessa ole nimenomaisesti muuta määrättyä.

21.8 Täydentävä varmistaminen

Kumpikin osapuoli suorittaa tai järjestää toisen osapuolen vaatimuksesta ja kustannuksella kaikki sellaiset toimet, ja laatii ja toimittaa tai järjestää lainvoimaisesti kaikki sellaiset asiakirjat, joita voidaan ne pyytävän osapuolen kohtuullisen käsityksen mukaan toisinaan tarvita sopimuksen kokonaisvaltaiseen täytäntöönpanoon, ja

osapuolen sopimukseen perustuvien oikeuksien, oikeussuojakeinojen ja etujen täysimääräiseen hyödyntämiseen.

21.9 Erillisuus

Jos jokin sopimuksen kohta (tai mikä tahansa kohdan ehto) on tai muuttuu laittomaksi, pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi millä tahansa tavalla, tämä ei muuta tai vaikuta sopimuksen minkään muun kohdan laillisuuteen, pätevyteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen, ja osapuolet neuvottelevat vilpittömässä mielessä tällaisen kohdan (tai sen osan) muuttamisesta siten, että muutettu kohta on laillinen, pätevä ja täytäntöönpanokelpoinen ja vastaa mahdollisimman tarkasti osapuolten alkuperäistä kaupallista tarkoitusta.

21.10 Sopimuksen muuttaminen

Lukuun ottamatta kohdan 19 mukaisesti tehtyjä muutoksia, sopimusta ei muuteta tai muokata muutoin kuin kirjallisesti, ja tilinhaltijan ja toimittajan asianmukaisesti valtuuttamat edustajat allekirjoittavat tällaiset muutokset.

LIITE 1

MÄÄRITELMÄT JA TULKINNAT

"**Tilinhaltija**" tarkoittaa henkilöä, joka sopii ostavansa (itselleen tai yhtiön tai muun oikeushenkilön puolesta) ratkaisut Thomasilta sopimuksen ehtojen mukaisesti;

"**Tilinhaltijan tiedot**" tarkoittavat kaikkia koodeja, dataa, dokumentaatiota, tietoja, tekstejä, kuvia, tilastotietoja, analyysejä, kaavioita, äänitallenteita ja muuta aineistoja missä tahansa muodossa (myös kaikki sisältö), joita tilinhaltija, kuka tahansa alustan käyttäjä, tai Thomas tilinhaltijan tai kenen tahansa alustan käyttäjän puolesta, lisää Thomasin alustaan tai tarjoaa muulla tavoin Thomasin alustan tai minkä tahansa alustan lisenssin käyttämiseksi, tai Thomasin alustan tai minkä tahansa alustan lisenssin käytön mahdollistamiseksi tilinhaltijalle tai kenelle tahansa alustan käyttäjälle;

"**Tilinhaltijan käyttöympäristö**" tarkoittaa sellaisia laitteistojen, ohjelmistojen, televiestintälinkkien, järjestelmien ja muiden aineistojen (tai niiden yksittäisten osien) yhdistelmiä, jotka tilinhaltija on asettanut saataville tai joita tilinhaltija käyttää (suoraan tai palveluntarjoajan välityksellä) tai joita Thomas (myös Thomasin alihankkijat) käyttää tai joihin Thomasilla on käyttöyhteys;

"**Sopimus**" tarkoittaa näitä ehtoja ja kaikkia niihin kulloinkin perustuvia erilaisia tilauksia;

"**Sovellettavat säännökset**" tarkoittavat kaikkia lakeja ja säännöksiä, joita noudatetaan maissa, joissa ratkaisuja tarjotaan, ja jotka ovat kulloinkin voimassa sopimusaikana;

"**Arviointi**" tarkoittaa yhtä tai useampaa verkkoarviointia, joka koostuu yhdestä tai useammasta kysymyksestä, ja joka on laadittu Thomasin toimesta tai puolesta tilinhaltijan käyttöön tämän sopimuksen mukaisesti;

"**Arviointikutsu**" sisältyy Thomasin tarjoamaan ratkaisuun, ja on Thomasin laatima kutsu hakijalle arviointiin osallistumista varten;

"**Arviointivastaus**" tarkoittaa kaikkia hakijan loppuun asti täyttämiä tai osittain täyttämiä arviointivastauksia;

"**Taustaimateriaalioikeudet**" tarkoittavat sellaisia immateriaalioikeuksia, jotka kuuluvat tai on lisensoitu osapuolelle ennen voimaantulopäivää, mukaan luettuna kaikki niiden kehitykset, muutokset ja/tai parannukset; ja/tai jotka ovat muodostuneet tai saatu voimaantulopäivän jälkeen suoritetut pois lukien;

"**Hakija**" tarkoittaa hakijan roolin omaavaa henkilöä, joka on saanut arviointikutsuja ja/tai on aiemmin osallistunut arviointeihin;

"**Luottamukselliset tiedot**" tarkoittavat mitä tahansa osapuolen toiselle osapuolelle ennen voimaantulopäivää tai sen jälkeen luovuttamia tietoja, jotka on kirjallisesti määritelty luottamuksellisiksi

tai joiden voidaan järkevästi olettaa olevan luottamuksellisia, ja jotka liittyvät osapuolen liiketoimintaan, mukaan luettuna kaikki tilinhaltijan tiedot, turvallisuustiedot ja kaikki muut edellä mainituista johdetut tiedot yhdessä sopimuksen ehtojen ja niihin liittyvien neuvottelujen tietojen kanssa;

"Sisältö" tarkoittaa mitä tahansa koodia, dataa, asiakirjoja, tietoja, tekstiä, kuvia, tilastotietoja, analyyskejä, kaavioita, äänitallenteita ja muita aineistoja missä tahansa muodossa, jotka liittyvät tilinhaltijaan, ja joita tilinhaltija voi toimittaa tai asettaa Thomasin ja/tai Thomasin alihankkijoiden saataville arviointikutsuun ja/tai mihin tahansa ratkaisuun liittyen, mutta jotka epäselvyyksien välttämiseksi eivät kuitenkaan sisällä suoritteita;

"Henkilötietojen viejä" tarkoittaa mitä tahansa tämän sopimuksen osapuolta ja/tai Thomasia, joka siirtää (relevantilla siirrolla) vietävät henkilötiedot henkilötietojen tuojalle;

"Henkilötietojen tuoja" tarkoittaa mitä tahansa tämän sopimuksen osapuolta ja/tai Thomasia, joka vastaanottaa (relevantilla siirrolla) vietävät henkilötiedot henkilötietojen viejältä;

"Tietosuojalaki" tarkoittaa Euroopan unionin tietosuojadirektiiviä 95/46/EY ("GDPR") sellaisena kuin se on sisällytetty kansalliseen lainsäädäntöön, ja kaikkia tietosuojalakeja, jotka olennaisilta osin muuttavat, korvaavat tai syrjäyttävät tietosuojadirektiivin Yhdistyneen kuningaskunnan erotessa Euroopan unionista, ja/tai kaikki muut sovellettavat ja kulloinkin voimassa olevat tietosuojalait tai kansallisen/liittovaltion tai valtion/maakunnan/emiirikunnan tasolla kulloinkin voimassa olevat lait;

"Suoritteet" tarkoittavat kaikkia laadittuja, toimitettuja ja/tai muulla tavoin tilinhaltijan saataville asetettuja ratkaisuihin perustuvia aineellisia tai aineettomia tuotteita ja tuloksia, jotka sisältävät myös arvioinnit ja arviointivastaukset;

"Dokumentaatio" tarkoittaa ratkaisujen, suoritteiden, teknisten määritelmien, ohjekirjojen, käyttöohjeiden, prosessimääritelmien, käytäntöjen ja prosessien toisinaan päivitettäviä kuvauksia;

"Voimaantulopäivä" tarkoittaa aiempaa niistä päivämääristä, jona tilinhaltija ilmoittaa hyväksynnästään rastiattamalla vastaavan ruudun verkossa tai muulla tavoin hyväksyy nämä ehdot; TAI päivämäärää, jona tilinhaltija tekee ensimmäisen tilauksensa ostaakseen minkä tahansa ratkaisun sopimuksen perusteella;

"Viedyt henkilötiedot" tarkoittavat henkilötietojen viejän tämän sopimuksen mukaisesti relevantilla henkilötietojen siirrolla henkilötietojen tuojalle viemiä henkilötietoja;

"Maksut" tarkoittavat Thomasin kohdan 7 ja asianmukaisen tilauslomakkeen mukaisesti veloittamia hinnastoihin, asteikkoihin, palkkioihin, laskutukseen ja maksuehtoihin perustuvia veloituksia;

"Ylivoimainen este" tarkoittaa mitä tahansa sellaista toimintaa, tekemättä jättämistä tai olosuhdetta, johon sopimuksen toinen osapuoli vetoaa ylivoimaisen esteenä, ja johon kyseinen osapuoli ei voi kohtuullisesti katsoen vaikuttaa, mukaan luettuna muun muassa seuraavat: luonnonilmiö, hallituksen toimet, sota, tulipalot, tulvat, räjähdykset ja sisäiset levottomuudet;

"Rooli" tarkoittaa tiettyyn tilinhaltijaan sovellettavia toiminnallisia tehtäviä, jotka liittyvät Thomasin järjestelmien käyttöön, ja jotka voivat sisältää (rajoituksetta) yhden tai useamman seuraavista:

- hakija, jolle on lähetetty arviointikutsuja;
- hakija, joka on aiemmin osallistunut arviointeihin, ja haluaa saada pääsyn arviointivastauksiensa perusteella laadittuihin raportteihin;
- ylläpito-oikeudet omaava käyttäjä, jolla on oikeus lähettää arviointikutsuja hakijoille ja arvioida hakijoiden arviointivastausten perusteella laadittuja raportteja;
- käyttäjä, jolla on oikeus pelkästään katsella arviointivastauksia (myös esimerkiksi tilinhaltijan työntekijä, jolla on hallinnollisia vastuita); tai

useiden erilaisten tilinhaltijoiden kanssa työskentelevä konsultti;

"Immateriaalioikeudet" tarkoittavat seuraavaa:

patentit, hyödyllisyysmallit, lisäsuojatodistukset, *petty patent* -hyödyllisyysmallit, liikesalaisuuksiin liittyvät oikeudet ja muut luottamukselliset tai julkistamattomat tiedot (esimerkiksi keksinnöt (patentoitavat tai patentoimattomat) ja tietotaito) rekisteröidyt mallit, tekijänoikeudet (myös tekijän sekä rajoittuvat ja liittyvät "moraaliset" oikeudet), tietokantaoikeudet, suunnittelu-oikeudet, puolijohteiden piirimalleja kuvaavat oikeudet, *mask work* -oikeudet, tavaramerkit ja palvelumerkit;

- kaikkien kohdissa 0 viitattujen tuotteiden rekisteröinnit ja rekisteröintihakemukset, ja
- kaikki kohdissa 0 ja 0 nimettyihin tuotteisiin ja palveluihin viitattut oikeudet tai niihin sisältyviin jatkoihin, osittaisiin jatkoihin tai jaettuihin hakemuksiin, maineeseen, persoonallisuuteen tai imagoon, liikenimiin, toiminimiin, brändeihin, get-up-logoihin, verkkotunnuksiin ja URL-osoitteisiin liittyvät oikeudet, epäreiluun kilpailuun liittyvät oikeudet ja tätä määritelmää rajoittamatta myös väärinkäyttöön liittyvät kanneoikeudet (ns. passing-off) ja kaikki sellaiset oikeudet, joilla on vastaavat tai samankaltaiset vaikutukset, ja oikeus hakea tässä määritelmässä viitattuja oikeuksia millä tahansa lainkäyttöalueella;

"Vahingollinen ohjelmakoodi" tarkoittaa koodia, tiedostoja, komentosarjoja, agentteja tai ohjelmia, joiden tarkoituksena on aiheuttaa haittaa, mukaan luettuna muun muassa virukset, madot, aikapommit ja troijalaiset;

"Muut kuin Thomasin sovellukset" tarkoittaa verkkopohjaista, mobiilia, offline-tilassa toimivaa tai muuta ohjelmistosovelluksen toimintaa, jonka tilinhaltija tai kolmas osapuoli tarjoaa, ja joka toimii yhdessä ratkaisun kanssa, mukaan luettuna muun muassa tilinhaltijan kehittämät tai hänen käyttöönsä kehitetyt sovellukset;

"Laitteiden verkko-ostopalvelut" (Online Unit Purchase Services) on määritelty palvelumoduulissa 2 (verkkopalvelut-ohjelmayksiköistä);

"Edelleen siirtäminen" tarkoittaa siirrettyjen henkilötietojen eteenpäin siirtämistä kolmannelle osapuolelle henkilötietojen tuojan toimesta tilanteessa, jossa kohdan 8.5 mukaisten veloitteiden puuttuessa asianmukainen henkilötietojen viejä rikkoisi tietosuojalakeja;

"Tilauksen alkamispäivä" tarkoittaa toisen osapuolen asianmukaisen tilauksen ehtojen hyväksyntäpäivää kohdan 1.5 mukaisesti;

"Tilauslomake" tarkoittaa kirjallista asiakirjaa tai verkkolomaketta, jossa määritetään ratkaisu ja siihen liittyvät palvelut sekä suoritteet, jotka tarjotaan tilinhaltijalle sopimuksen mukaisesti, ja joka solmitaan tilinhaltijan ja Thomasin kesken, mukaan luettuna kaikki liitteet ja lisäykset;

"Tilausaika" tarkoittaa:

- asianmukaisessa tilauslomakkeessa määritettyä tilaukseen liittyvää ajanjaksoa; tai
- jos tällaista ajanjaksoa ei ole määritelty, kyseessä on ajanjakso tilauksen alkamispäivästä tilauksen tilausehtojen mukaiseen päättymiseen;

"Hyväksytty käyttötarkoitus" tarkoittaa määriteltyä hyväksyttyä käyttötarkoitusta tai käyttötarkoituksia, joihin ratkaisuja voidaan käyttää kyseiselle ratkaisulle asianomaisessa tilauslomakkeessa ja/tai palvelumoduulissa määritellyllä tavalla.

"Henkilötiedot" on määritelty tietosuojalaissa;

"Alustan lisenssi" tarkoittaa tilinhaltijalle myönnettyä lisenssiä (eli käyttäjätiliä) Thomasin alustaan pääsyä ja sen käyttöä varten, ja verkkopalvelujen sekä niihin liittyvien suoritteiden tarjoamiseksi palvelumoduulin 1 mukaisesti (alustan lisenssiehdot);

"Alustan käyttäjä" tarkoittaa tilinhaltijan kohdan 4 mukaisesti ja alustan lisenssin perusteella nimeämiä hyväksyttyjä käyttäjiä;

"Relevantti henkilötietojen siirto" tarkoittaa henkilötietojen siirtämistä kenen tahansa tämän sopimuksen osapuolen ja/tai Thomasin välillä (soveltuvalta osin) tilanteessa, jossa kohdan 8.5 mukaisten velvoitteiden puuttuessa henkilötietojen vienti rikkoisi tietosuojalakeja;

"Vakiosopimuslausekkeet" tarkoittavat joko (tapauskohtaisesti):

- a) henkilötietojen kolmansiin maihin siirtämistä koskevia vakiosopimuslausekkeita, jotka perustuvat Euroopan komission päätökseen 2004/915/EY; tai
- b) mitä tahansa muita yllä kohdassa (a) määriteltyjä vakiosopimuslausekkeita vastaavia vakiosopimuslausekkeita, jotka Yhdistyneen kuningaskunnan hallitus on hyväksynyt Yhdistyneen kuningaskunnan rekisterinpitäjän toimesta tapahtuvaa henkilötietojen vientiä varten kolmansien maiden rekisterinpitäjille Yhdistyneen kuningaskunnan ja EU:n "siirtymäkauden" päätyttyä.

"Turvallisuustiedot" tarkoittavat salasanoja tai muita turvaamistoimenpiteitä, jotka Thomas tarjoaa tai antaa tilinhaltijan käyttöön

"Palvelumoduuli" tarkoittaa ratkaisua koskevia ehtoja (tämän sopimuksen liitteet), jotka sisällytetään automaattisesti tilaukseen, kun tilinhaltija päättää tilata tällaisen Thomasin sivustolla kulloinkin kuvaillun ratkaisun;

"Ratkaisut" tarkoittavat erilaisia toimittajan saataville asettamia ja tilinhaltijan tilauslomakkeella tilaamia ratkaisuja ja palveluja (myös kaikki soveltuvat palvelumoduulit);

"Toimittaja" tarkoittaa tilaukseen merkityssä osoitteessa toimivaa jälleenmyyjää Amiko Analysis Oy:tä.

"Sopimusaika" tarkoittaa sopimuksen kestoa, joka on määritelty kohdassa 16.1(a);

"Ehdot" tarkoittavat näitä ehtoja, asianomaista palvelumoduulia, liitteitä ja lisäyksiä niihin sisältyvine asiakirjoineen;

"Thomas" tarkoittaa asianmukaisessa tilauksessa määriteltyä vastaavaa yhteisöä tai Thomas International Limitediä, jos tällaista yhteisöä ei ole määritelty tilauksessa;

"Thomasin alusta" tarkoittaa Thomasin verkkohallintajärjestelmänsä välityksellä tai muulla tavoin tarjoamia ja toimittamia erilaisia ratkaisuja ja niihin liittyviä palveluja, suoritteita, dokumentaatiota, palveluja ja välineitä, joita tilinhaltija käyttää sopimuksen ehtojen mukaisesti;

"Verkkosivusto" tarkoittaa thomassuomi.fi -sivustoa

"Ohjelmistoyksikkö" on määritelty palvelumoduulissa 2 (verkkopalvelut - ohjelmistoyksikköostot);

"Ohjelmistoyksikkökohtainen sopimusaika" on määritelty palvelumoduulissa 2 (Verkkopalvelut - ohjelmistoyksikköostot); ja

"Lisäarvoa luova jälleenmyyjä" on määritelty palvelumoduulissa 8 (Lisäarvoa luovan jälleenmyyjän sopimus).

Jos kontekstista ei muuta johdu, tässä sopimuksessa:

- (a) otsikoiden tarkoituksena on yksinomaan helpottaa ymmärtämistä, eivätkä ne sisälly sopimukseen tai ole oleellisia tai vaikuta sopimuksen tarkoitukseen tai tulkintaan;
- (b) pronominit viittaavat kaikkiin sukupuoliin, ja yksikössä olevat sanat sisältävät myös monikkomuodot ja päinvastoin, jos konteksti sitä edellyttää;
- (c) jos muuta ei ole määrätty, "päivä" tarkoittaa kalenteripäivää, ja "kuukausi" tarkoittaa kalenterikuukautta;
- (d) henkilöön viittaaminen sisältää luonnolliset henkilöt, yritykset ja yhteisöt ja kaikki muut organisaatiot (riippumatta siitä ovatko nämä erillisiä oikeushenkilöitä vai eivät), ja myös kyseisen

henkilön henkilökohtaiset edustajat, työ- yrittäjä- tai virka-aseman seuraaja(t) ja hyväksytyt siirronsaajat;

(e) viittaukset lakiin perustuviin vaatimuksiin ja ehtoihin sekä lakisääteisiin ja säännöksiin perustuviin vaatimuksiin ja ehtoihin sisältävät asianmukaiset lakiin perustuvat, lakisääteiset ja säännöksiin perustuvat vaatimukset, velvollisuudet ja ehdot mahdollisine muutoksineen, oikaisuineen, uudelleen voimaansaattamisineen ja kaikki muut niihin toisinaan tehtävät muutokset;

(f) kohdassa 8 isoin alkukirjaimin kirjoitetuilla määritelmillä, joita ei ole määritelty erikseen, ja "henkilötiedoilla" on sama tarkoitus kuin asianmukaisissa tietosuojalainsäädännössä, ja "käsitelty" ja "käsittely" tulkitaan "käsittelyn" määritelmän mukaisesti, ja "henkilötietojen tietoturvaloukkaus" tarkoittaa mitä tahansa turvallisuusrikkomusta, joka johtaa sopimukseen liittyen käsiteltyjen henkilötietojen vahingossa tapahtuvaan tai laittomaan tuhoamiseen, häviämiseen, muuttamiseen, luvattomaan luovuttamiseen tai henkilötietoihin pääsyyn; ja

osapuoli voi olla siirrettyjen henkilötietojen viejä ja/tai henkilötietojen tuoja, ja tässä sopimuksessa "henkilötietojen viejään" tai "henkilötietojen tuojaan" viittaaminen tulkitaan asianmukaiseen relevanttiin henkilötietojen siirtoon osallistuvien osapuolten mukaisesti.

LIITE 2 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Kohdan 8.5 mukaisesti henkilötietojen viejänä toimivaan osapuoleen sovelletaan seuraavaa:

Rekisteröidyt	
Siirretyt henkilötiedot liittyvät seuraaviin rekisteröityjen ryhmiin:	<ul style="list-style-type: none"> Nykyiset, aiemmat ja tulevat asiakkaat (myös tilinhaltija); Hakijat; Alustan käyttäjät (myös kaikki alustaa hallinnoivat käyttäjät); ja Tilinhaltijan ja/tai Thomasin/toimittajan nykyiset ja aiemmat työntekijät (myös kaikki konsultit).
Henkilötietojen siirtotarkoitukset	
Henkilötietoja siirretään seuraavissa tarkoituksissa:	<ul style="list-style-type: none"> Henkilötietojen käsittelyn sisältö ja tarkoitus on määritetty sopimuksessa. Käsittelytarkoitukset voivat sisältää muun muassa seuraavat tarkoitukset: <ul style="list-style-type: none"> Tilinhaltijaan, hakijoihin, alustan käyttäjiin, alustaa hallinnoiviin käyttäjiin ja/tai Thomasin/toimittajan konsultteihin ja työntekijöihin liittyvien henkilötietojen käsittely, joka on seurausta sopimuksesta ja ratkaisujen sekä niihin liittyvien palvelujen tarjoamiseen liittyvästä vuorovaikutuksesta; asiakkaisiin liittyvien henkilötietojen käsittely, joka on seurasta tähän sopimukseen ja ratkaisujen ja niihin liittyvien palvelujen tarjoamiseen liittyvästä vuorovaikutuksesta; ja henkilötietojen käsittely tutkimustarkoituksissa, mukaan luettuna hakijan henkilötietojen käyttäminen anonymisoitujen henkilötietojen laadintaan.
Henkilötietoryhmät	
Seuraaviin henkilötietoryhmiin liittyviä henkilötietoja voidaan siirtää:	<p>Henkilötiedot voivat sisältää seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> osoite titteli ensisijainen puhuttelumuoto puhelinnumero sähköpostiosoite yhteystiedot syntymäaika/ikä sukupuoli oleskelumaa ammatti työnantaja kielitaito koulutus yksilölliset suoritustiedot - demografiatiedot suuntausanalyysijä/ennakoivia analyysijä/vertailuarvioita varten
Henkilötietojen vastaanottajat	
Henkilötietoja voidaan luovuttaa seuraaville henkilötietojen vastaanottajille tai vastaanottajaryhmille:	Henkilötietoja siirretään vain sellaisille henkilöille, jotka tarvitsevat henkilötietoja sopimukseen perustuvien velvollisuuksiensa noudattamiseen , ja epäselvyyksien välttämiseksi todetaan, että tämä voi tarkoittaa myös Thomasia.
Arkaluontoiset tiedot (soveltuvilta osin)	
Seuraavia arkaluontoisia henkilötietoja voidaan siirtää:	n/a
Henkilötietojen viejän tietosuojaan liittyvää rekisteröintiä koskevat tiedot (soveltuvilta osin)	n/a
Muut hyödylliset tiedot (tietojen säilytyksen kestoja koskevat rajoitukset ja muut relevantit tiedot)	n/a