

## PALVELUMODUULI 2

### VERKKOPALVELUT – OHJELMAYKSIKKÖOSTOT

Toimittaja ja Tilinhaltija ovat sopineet Yleisistä ehdoista, joiden mukaan Tilinhaltijalle hankitaan tiettyjä ratkaisuja ("**Pääsopimus**").

Pääsopimuksen mukaisesti Tilinhaltija tekee tiettyjen Ratkaisujen ostamisesta Tilauksen, johon pätevät nämä Palvelumoduulin ehdot ("**Palvelumoduulin ehdot**").

Näitä Palvelumoduulin ehtoja sovelletaan Tilinhaltijan Yksikköihin kohdistuvista ostoista, liittyen Tilinhaltijan Verkkopalveluiden käyttöön (jotka määritellään alla). Nämä Palvelumoduulin ehdot täydentävät Yleisiä ehtoja. Mikäli Sopimuksen/Tilauksen ja näiden Palvelumoduulin ehtojen välillä ilmenee ristiriitaisuuksia, epäselvyyksiä tai epä johdonmukaisuuksia, sovelletaan ensisijaisesti asianmukaisen Sopimuksen/Tilauksen ehtoja.

#### 1. MÄÄRITELMÄT

1.1 Kaikki näissä Palvelumoduulin ehdoissa isolla alkukirjaimella kirjoitetut termit viittaavat niille Yleisissä ehdoissa annettuihin määritelmiin, ellei alla toisin ilmoiteta.

"**Käyttäjätiedot**" tarkoittavat mihin tahansa Alustan käyttäjään liittyviä tietoja, kuten pääsykoodi, käyttäjänimi, salasana sekä mahdolliset biometriset tiedot, joiden tarkoitus on antaa Alustan käyttäjälle pääsy Verkkoyksikön ostopalveluihin ja/tai todentaa käyttäjän henkilöllisyys;

"**Verkkoyksikön ostopalvelut**" ovat Thomasin joko Thomas -alustan tai verkkosivuston kautta tarjoamia palveluita, joilla Tilinhaltija ostaa Yksiköitä, jotta Alustan käyttäjät pääsevät käsiksi eri Ratkaisuihin ja niihin liittyviin palveluihin, kuten Arviointien tarjoamiseen;

"**Ohjelmayksikkö**" tarkoittaa kutakin yksittäistä ohjelmayksikköä, jonka Tilinhaltija ostaa, jotta se saisi käyttöoikeuden kaikkiin tai joihinkin Verkkoyksikön ostopalveluihin näiden Palvelumoduulin ehtojen lausekkeen 3 mukaisesti; ja

"**Ohjelmayksikön kauden**" määritelmä on annettu kohdassa 3.3.

#### 2. VERKKOYKSIKÖN OSTOPALVELUT

2.1 Tilinhaltijalla tulee olla voimassa oleva Alustalisenssi voidakseen ostaa ja käyttää Verkkoyksikön ostopalveluja näiden Palvelumoduulin ehtojen mukaisesti.

2.2 Toimittajan tulee hankkia lupa seuraavien käyttöoikeuksien seuraaville Rooleille käyttäessään Tilinhaltijan ostamia Verkkoyksikön ostopalveluja:

2.2.1 Alustan käyttäjät voivat käyttää Verkkoyksikön/Thomas -alustan ostopalveluja Arviointien aloittamiseen ja hallintointiin; ja

2.2.2 Hakijat voivat käyttää Verkkoyksikön/Thomas -alustan ostopalveluja pelkästään suorittaakseen jo aloitettuja ja hallintoituja Arviointeja,

olettaen kuitenkin aina, että:

2.2.3 soveltuvalta Roolilla on riittävästä Yksiköistä, jotta sille voidaan antaa kyseinen pääsyoikeus lausekkeen 3 mukaisesti; ja

2.2.4 kun Verkkoyksikön/Thomas -alustan ostopalveluja käytetään vaihdossa Yksiköihin, soveltuva määrä Yksiköistä vähennetään Tilinhaltijan tililtä.

#### 2.3 Suorituskykyindikaattorit

2.3.1 Vaikuttamatta siihen, mitä Yleisten ehtojen lausekkeessa 13.2 (Vastuuvapauslausekkeet) on mainittu, Toimittajan tulee ponnistella kohtuullisesti varmistaakseen, että se saavuttaa seuraavat suorituskykyindikaattorit koskien Thomas -alustan ostopalvelujen saavutettavuutta:

2.3.1.1 Verkkoyksikön/Thomas -alustan ohjelmayksiköiden ostopalvelujen tulee olla saatavilla maanantaista perjantaihin tavallisina toimiston aukioloaikoina (ei arkipyhät eikä viikonloput), olettaen, että:

(a) palvelun saatavuus ei koske Thomas-alustan suunniteltuja ja yllättäviä huoltotöitä, joita Thomas voi suorittaa milloin tahansa, mutta Toimittajan tulee tehdä kohtuuden rajoissa kaikkensa ilmoittaakseen Tilinhaltijalle etukäteen rajoituksista palvelun saatavuudessa.

#### 3. OHJELMAYKSIKÖN OSTAMINEN JA MAKSUT

3.1 Tietty määrä Tilinhaltijan ostamia Yksiköitä antaa käyttöoikeuden Thomas -alustan ostopalveluihin, jonka suorittaa Tilinhaltija.

- 3.2 Yksiköillä ei ole rahallista arvoa ostopahtuman jälkeen, käyttämättömiä Yksiköitä ei voida hyvittää, niistä ei voida saada rahoja takaisin eikä niitä voida vaihtaa kokonaan tai osittain, niitä ei voida siirtää kolmansille osapuolille, eivätkä ne ole käytettävissä ostettaessa mitään muuta kuin pääsyoikeuksia Verkkoyksikön ostopalveluihin.
- 3.3 Lausekkeiden 3.4 – 3.8 mukaisesti (viimeinen mukaan luettuna), Yksiköt, jotka on ostettu:
- 3.3.1 Ohjelmayksiköt ovat voimassa kolme (3) vuotta ostopäivästä lukien ("**Ohjelmayksikön kausi**").
- 3.3.2 Kun Ohjelmayksikköä koskeva Ohjelmayksikön kausi on rauennut, kyseinen Ohjelmayksikkö ei enää kelpaa, eikä Alustan käyttäjä voi käyttää rauennutta Yksikköä päästäkseen käsiksi mihinkään Verkkoyksikön/Thomas -alustan ostopalveluun.
- 3.4 Ohjelmayksiköt ovat voimassa ostopäivästä alkaen siihen saakka, kunnes se Alustan lisenssi, johon ne liittyvät, raukeaa tai irtisanotaan mistä tahansa syystä.
- 3.5 Mikäli Palvelumoduulin ehdot irtisanotaan mistä tahansa syystä, kaikki Tilinhaltijan näiden Palvelumoduulin ehtojen mukaisesti ostamat Ohjelmayksiköt vanhenevat automaattisesti Alustalisenssin tai Palvelumoduulin ehtojen irtisanomisen yhteydessä.
- 3.6 Jos Verkkoyksikön ostopalveluiden Tilaus irtisanotaan, kaikki Tilinhaltijan kyseisen Tilauksen puitteissa ostamat käyttämättömät Ohjelmayksiköt raukeavat automaattisesti kyseisen irtisanomisen päivämäärällä.
- 3.7 Mikäli Thomas tai Toimittaja estää tai keskeyttää Tilinhaltijan pääsyn Thomas-alustaan ja/tai Alustalisenssiin Palvelumoduulin 1 (Thomasin alustalisenssin ehdot) mukaisesti, kaikki Tilinhaltijan Palvelumoduulin ehtojen mukaisesti ostamat Yksiköt poistetaan käytöstä tai keskeytetään automaattisesti Alustan ja/tai Alustalisenssin käyttöestoa tai -katkoa vastaavaksi ajaksi. Kun käyttöesto tai -katko on ohi ja pääsy Alustalle ja/tai Alustalisenssi on palautettu Tilinhaltijalle, käyttämättömät Ohjelmayksiköt palaavat voimaan jäljellä olevan Tilauskauden ajaksi.
- 3.8 Näiden Palvelumoduulin ehtojen mukaisesti toimitetun Verkkoyksikön/Thomas -alustan ostopalvelujen maksut lasketaan Ohjelmayksikköperustaisesti, jotka maksut ovat veloittavissa Toimittajan kullakin hetkellä voimassa olevan Ohjelmayksiköiden tarjouksen/hinnaston mukaisesti, ja jotka tulee suorittaa Yleisten ehtojen lausekkeen 7 (Maksut ja maksuehto) mukaisesti.

#### **4. TILINHALTIJAN VELVOLLISUUDET**

- 4.1 Tilinhaltija:
- 4.1.1 ei käytä tai yritä käyttää Verkkoyksikön/Thomas -alustan ostopalveluita muun kuin Toimittajan antaman URL-osoitteen kautta ja huolehtii siitä, että kaikki Alustan käyttäjät toimivat samoin;
- 4.1.2 varmistaa, että Alustan käyttäjät noudattavat Yleisten ehtojen ja tämän Palvelumoduulin ehtoja;
- 4.1.3 peruuttaa kenen tahansa Alustan käyttäjän Käyttäjätiedot, jos se tai Thomas tai Toimittaja uskoo, että kyseiset Käyttäjätiedot ovat vaarantuneet;
- 4.1.4 ilmoittaa Toimittajalle heti saatuaan tietää, että kenelle tahansa Järjestelmänvalvojalle annetut Käyttäjätiedot ovat vaarantuneet, jotta Toimittaja ja/tai Thomas voi tutkia olosuhteet ja peruuttaa sekä korvata vaarantuneet Käyttäjätiedot;
- 4.1.5 noudattaa kaikki Toimittajan kohtuullisia ohjeita koskien Thomas -alustan ostopalveluiden käyttöä ja varmistaa, että kaikki Alustan käyttäjät toimivat samoin;
- 4.1.6 varmistaa, että Alustan käyttäjät ovat saaneet sopivan koulutuksen, eikä anna kenenkään sellaisen henkilön suorittaa Arviointia tai tulkita Arvioinnin tuloksia, joka ei ole saanut soveltuvaa koulutusta;
- 4.1.7 vapauttaa Toimittajan ja Thomasin kaikista vastuista ja velvollisuuksista koskien mitä tahansa sellaisia kustannuksia, vaatimuksia, menetyksiä tai kuluja, jotka aiheutuvat minkä tahansa kolmannen osapuolen vaatimuksesta, joka koskee Verkkoyksikön ostopalveluiden väärinkäyttöä tai näiden Palvelumoduulin ehtojen rikkomusta;
- 4.1.8 vastaa tietojensa varmuuskopioinnista, mukaan lukien Sisältö ja kaikki tiedot ja/tai Sisältö, joita säilytetään Thomasin järjestelmissä.