

PALVELUMODUULI 1

THOMAS -ALUSTAN LISENSSIN EHDOT

Toimittaja ja Tilinhaltija ovat sopineet Yleisistä ehdoista, joiden mukaan Tilinhaltijalle hankitaan tiettyjä ratkaisuja ("**Pääsopimus**").

Pääsopimuksen ja Yleisten ehtojen mukaisesti Tilinhaltija tekee tiettyjen Ratkaisujen ostamisesta Sopimuksen/Tilauksen, johon pätevät nämä Palvelumoduulin ehdot ("**Palvelumoduulin ehdot**").

Näitä Palvelumoduulin ehtoja sovelletaan Tilinhaltijan Thomasin alustan käyttöön (kuten Pääsopimuksessa/Tilauksessa ja Yleisissä ehdoissa on määritelty). Nämä Palvelumoduulin ehdot täydentävät Pääsopimuksen ehtoja ja Yleisiä ehtoja. Mikäli Tilauksen ja näiden Palvelumoduulin ehtojen välillä ilmenee ristiriitaisuuksia, epäselvyyksiä tai epäjohdonmukaisuuksia, sovelletaan ensisijaisesti asianmukaisen Pääsopimuksen/Tilauksen sopimusehtoja ja Yleisiä sopimusehtoja.

1. MÄÄRITELMÄT

1.1 Kaikki näissä Palvelumoduulin ehdoissa isolla alkukirjaimella kirjoitetut termit viittaavat niille Yleisissä ehdoissa annettuihin määritelmiin, ellei alla toisin ilmoiteta.

"Konsultointipalvelut" tarkoittavat tarjottua Toimittajan hankkimaa Ratkaisua ja siihen liittyviä palveluita Palvelumoduulin 5 (Konsultointipalvelut) mukaisesti;

"Alustan alkulisenssikauden" määritelmä on annettu kohdassa 4.1.1;

"Koulutuspalvelut" tarkoittavat mitä tahansa Koulutusta/kurssia, jonka Tilinhaltija voi hankkia ja joka tarjotaan Palvelumoduulin 4 (Koulutuspalvelut) mukaisesti;

"Verkkopalvelut" tarkoittavat Thomas -alustan/Verkkoyksikön ostopalveluita ja/tai Verkkotilauspalveluita, olosuhteista riippuen;

"Verkkotilauspalvelut" tarkoittavat tarjottua Toimittajan hankkimaa tilausta ja siihen liittyviä palveluita Palvelumoduulin 3 (Verkkopalvelut – Vuositilauksen tilausehdot) mukaisesti;

"Verkkoyksikön/Thomas -alustan ostopalvelut" tarkoittavat tarjottua Toimittajan hankkimaa ohjelmayksikön ostopalvelua ja siihen liittyviä palveluita Palvelumoduulin 2 (Verkkopalvelut – Ohjelmayksikköostot) mukaisesti (Liite 2);

"Alustalisenssi" tarkoittaa lausekkeen 2 puitteissa myönnettyä Thomasin -alustan käyttölisenssiä eli voimassa olevaa käyttäjätiliä;

"Alustan lisenssimaksun" (eli vuosittaisen organisaatiokohtaisen (y-tunnus) käyttömaksun) määritelmä on annettu kohdassa 6;

"Alustan lisenssikausi" tarkoittaa kahdentoista (12) kuukauden kautta, joka on joko Alustan alkulisenssikausi tai mikä tahansa sitä seuraava Jatkettu alustan lisenssikausi, ja sen merkitys on annettu lausekkeessa 4.1;

"Jatketun alustan lisenssikauden" määritelmä on annettu kohdassa 4.1.2;

"Irtisanomisilmoituksen" määritelmä on annettu kohdassa 8.

2. ALUSTAN KÄYTTÄJÄT

2.1 Tilinhaltija nimittää kunkin Alustalisenssin osalta Alustan käyttäjät, joilla on lupa käyttää Thomas -alustaa ja joille voidaan tarjota Verkkopalvelua, Dokumentaatiota ja/tai Suoritteita Alustan käyttäjän määritetyn identiteetin mukaisesti ja vaatien aina Toimittajan ja/tai Thomasin antaman kyseisen nimityksen ja identiteetin hyväksynnän.

3. ALUSTAN LISENSSI

3.1 Kun soveltuva Alustan lisenssimaksu on maksettu, Toimittaja hankkii lisenssin, joka antaa Tilinhaltijalle ei-yksinoikeudellisen, ei-siirrettävän lisenssin, jolla Alustan käyttäjät voivat käyttää Thomasin alustaa ja siihen liittyvää Dokumentaatiota ja Suoritteita Tilinhaltijan sisäisiin liiketoimintatarkoituksiin Alustan lisenssikauden aikana näiden Palvelumoduulin ehtojen mukaisesti.

3.2 Tilinhaltijalla on oltava Alustan lisenssi, jotta hän voi käyttää Thomasin alustaa. Tilinhaltija, jolla ei ole voimassa olevaa Alustan lisenssiä, ei voi käyttää Thomasin alustaa.

3.3 Jos Tilinhaltijalle myönnetään Alustan lisenssi ja pääsyoikeus Thomasin alustaan näiden Palvelumoduulin ehtojen mukaisesti, Tilinhaltijalla on oikeus ostaa Verkkopalveluita joko:

3.3.1 Ohjelmayksikköostoina Palvelumoduulin 2 eli Liitteen 2 (Verkkopalvelut – Ohjelmayksikköostot) mukaisesti; tai

3.3.2 Tilauksena Palvelumoduulin 3 eli Liitteen 3 (Thomas -alusta verkkotilauspalvelu – Vuositilaus) mukaisesti.

3.4 Epäselvyyksien välttämiseksi todetaan, että Tilinhaltija voi ostaa Toimittajan Verkkopalveluita (mukaan lukien Arvioinnit niihin rajoittumatta) vain tekemällä tilauksen kyseisille Verkkopalveluille Palvelumoduulin 2 (Verkkopalvelut –

Ohjelmayksikköostot) tai Palvelumoduulin 3 (Verkkopalvelut – Vuositilauksen tilausehdot) mukaisesti, olosuhteista riippuen.

- 3.5 Sopimusaikana ja näiden Palvelumoduulin ehtojen purkautumista tai raukeamista seuraavana aikana Tilinhaltijan tulee myöntää Toimittajalle ja/tai Thomasille ja/tai heidän työntekijöilleen, tarkastajilleen tai edustajilleen kaikkina kohtuullisina aikoina tavallisten aukioloaikojen puitteissa ja kohtuullisella varoitusaikalla (joka voi olla erittäin lyhyt aika kiireellisen pyynnön tapauksessa) pääsy kaikkiin tietoihin, jotka liittyvät seuraaviin:
- 3.5.1 Thomasin -alustan käyttö (mukaan lukien kaikki myönnetty Alustan lisenssit); ja
- 3.5.2 Verkkopalveluiden toimittaminen sekä Dokumentaation ja Suoritteiden vastaanottaminen.

4. ALUSTAN LISENSSIKAUDET, UUSINNAT JA VANHENEMISET

- 4.1 Alustan lisenssi:
- 4.1.1 alkaa soveltuvassa Tilauksessa ja/tai soveltuvaan Tilaukseen liittyvässä laskussa määritettynä aikana ja jatkuu kahdentoista (12) kuukauden ajan ("**Alustan alkulisenssikausi**"); ja
- 4.1.2 uusitaan automaattisesti toisen kahdentoista (12) kuukauden ajaksi ("**Jatkettu alustan lisenssikausi**") lausekkeen 4.2 mukaisesti Alkuperäisen alustan lisenssikauden tai Jatkettun alustan lisenssikauden päätyttyä.
- 4.2 Mikäli Tilinhaltija haluaa päättää Alustan lisenssin, tulee tämän ilmoittaa asiasta Toimittajalle viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen meneillään olevan Alustan alkulisenssikauden tai Jatkettun alustan lisenssikauden päättymistä. Jos tällaista päivämäärää / Lisenssikautta ei ole kirjattu ylös, Tilinhaltijan on ilmoitettava Toimittajalle aikomuksestaan jättää Lisenssi uusimatta kuluvan vuoden marraskuun loppuun mennessä.
- 4.3 Jos Tilinhaltija ilmoittaa Toimittajalle aikomuksestaan olla uusimatta Alustan lisenssiään lausekkeen 4.2 mukaisesti, mutta tekee kuitenkin Tilauksen Toimittajalle koskien toista Alustan lisenssiä ("**Uusi alustan lisenssi**"):
- 4.3.1 jos kyseinen Tilaus tehdään yli kahdentoista (12) kuukauden kuluttua Tilinhaltijan edellisen Alustan lisenssikauden päättymisen jälkeen:
- 4.3.1.1 uusi Alustan lisenssikausi astuu voimaan Tilauksessa merkittynä päivämääränä ja katsotaan Uudeksi alustan lisenssiksi;
- 4.3.1.2 kyseinen Uusi alustan lisenssi toimitetaan siten, että Tilinhaltija katsotaan täysin uudeksi asiakkaaksi, eikä Tilinhaltijalle anneta pääsyä mihinkään uudelleen muodostettuun historialliseen Dokumentaatioon, Sisältöön ja/tai Suoritteisiin (mukaan lukien Arviointivastaukset tai niihin liittyvät tiedot), jotka liittyvät edelliseen Alustan lisenssiin; ja
- 4.3.2 epäselvyyksien välttämiseksi kyseinen uusi Alustan lisenssi ei sisällä mitään Verkkopalveluja (mukaan lukien vanhentumattomat Yksiköt), jotka Tilinhaltija osti edellisellä Alustan lisenssikaudella.
- 4.4 Jos Alustan lisenssi puretaan mistä tahansa muusta kuin lausekkeeseen 4.2 sisältyvästä syystä (mukaan lukien lausekkeen 8.1 ja/tai Yleisten ehtojen mukaisesti), Alustan lisenssi ja kaikki mahdolliset Verkkopalvelut (mukaan lukien Tilaukset tai vanhentumattomat Yksiköt) vanhenevat automaattisesti kyseisen purkamisen päivämäärällä.
- 4.5 Mikäli Thomas tai Toimittaja estää tai keskeyttää Tilinhaltijan pääsyn Thomas-alustaan ja/tai Alustalisenssiin lausekkeen 6.3 mukaisesti, tai jos näiden Palvelumoduulin ehtojen mukaisesti tehty tilaus jäädytetään muusta syystä Pääsopimuksen mukaisesti, kaikki Verkkopalvelut (mukaan lukien Tilinhaltijan ostamat Tilaukset tai vanhenemattomat Yksiköt) poistetaan käytöstä tai keskeytetään Thomas-alustan ja/tai Alustalisenssin käyttöestoa tai -katkoa vastaavaksi ajaksi.

5. THOMASIN ALUSTAN JA VERKKOPALVELUIDEN KÄYTTÖ

5.1 Toimittajan velvollisuudet

- 5.1.1 Toimittajan tulee hankkia Tilinhaltijalle pääsy Thomasin alustalle, Verkkopalveluihin, oleelliseen Dokumentaatioon sekä Suoritteisiin Lisenssin voimassaolon aikana näiden Palvelumoduulin ehtojen mukaisesti.
- 5.1.2 Toimittajan tulee hankkia Verkkopalvelut kohtuullista tarkkuutta ja taitoa osoittaen.

5.2 Suorituskykyindikaattorit

- 5.2.1 Vaikuttamatta siihen, mitä Yleisten ehtojen lausekkeessa 13.2 (Vastuuvapauslausekkeet) on mainittu, Toimittajan tulee ponnistella kohtuullisesti varmistaakseen, että se saavuttaa seuraavat suorituskykyindikaattorit koskien Thomasin alustan saavutettavuutta:
- 5.2.1.1 Thomasin alustan tulee olla saatavilla kaksikymmentäneljä (24) tuntia vuorokaudessa seitsemänä (7) päivänä viikossa, luukuun ottamatta suunniteltuja ja ylläpitäviä huoltotöitä, joita Thomas voi suorittaa milloin tahansa, mutta Toimittajan tulee tehdä kohtuuden rajoissa kaikkensa ilmoittaakseen Tilinhaltijalle etukäteen rajoituksista palvelun saatavuudessa.

5.3 Yleistä

- 5.3.1 Seuraavaa sovelletaan vain siinä tapauksessa ja siinä määrin, kuin on määritetty soveltuessa Palvelumoduulin liitteessä tai Toimittajan etukäteen toimittamassa kirjallisessa ilmoituksessa:
- 5.3.1.1 Tilinhaltijan pääsyoikeus Thomasin alustalle ja siihen liittyvään Dokumentaatioon sekä Suoritteisiin, jotka tarjotaan osana Alustan lisenssiä, päättyy soveltuvan Alustan lisenssikauden päättyessä.

6. MAKSUT

- 6.1 Kustakin näiden Palvelumoduulin ehtojen mukaisesti ostetusta Alustan lisenssistä ja Verkkopalvelusta maksetaan maksuja, jotka koostuvat ja lasketaan seuraavasti:
- 6.1.1 vuosittainen summa, joka maksetaan liittyen Alustan lisenssiin (vuosittainen organisaatiokohtainen käyttömaksu).

7. KORVAUSVASTUU

- 7.1 Yleisten ehtojen lausekkeiden 15.1 ja 15.2 (Korvausvastuun rajoittaminen) mukaisesti, jos Tilinhaltijan Thomas -alustalle syötetty Sisältö katoaa tai vahingoittuu, Tilinhaltijan ainut oikeussuojakeino on Toimittajan kohtuullinen pyrkimys kadonneen tai vaurioituneen Sisällön palauttamiseen kyseisen sisällön viimeisintä Thomasin ylläpitämää varmuuskopioita käyttäen, olettaen, että Toimittaja ei ole vastuussa sellaisesta Sisällön katoamisesta, tuhoutumisesta, muuttumisesta tai luovuttamisesta, jonka on aiheuttanut:
- 7.1.1 mikä tahansa kolmas osapuoli (lukuun ottamatta Toimittajan alihankintayrityksiä, joiden tehtävänä on Sisällön ylläpitoon ja varmuuskopiointiin liittyvien palveluiden suorittaminen); tai
- 7.1.2 Tilinhaltijan suorittama Yleisten ehtojen tai näiden Palvelumoduulin ehtojen rikkomus.
- 7.2 Tilinhaltija on yksinomaisessa vastuussa kaikista johtopäätöksistä, jotka vedetään niistä tuloksista, joita saadaan käyttämällä Thomasin alustaa, Verkkopalvelua, Dokumentaatiota ja/tai Suoritteita (mukaan lukien kaikki Arvioinnit)

8. YLIMÄÄRÄISET SOPIMUSAIKAA JA IRTISANOMISTA KOSKEVAT OIKEUDET

- 8.1 Yleisten ehtojen lausekkeessa 16 (Sopimusaika ja irtisanominen) mainittujen oikeuksien lisäksi ja niihin vaikuttamatta:
- 8.1.1 Toimittaja voi purkaa Alustan lisenssin milloin tahansa lähettämällä kirjallisen ilmoituksen ("**Irtisanomisilmoitus**") Tilinhaltijalle kuudenkymmenen (60) päivän irtisanomisajalla.
- 8.1.2 Jos Toimittaja toimittaa Irtisanomisilmoituksen, sen tulee palauttaa ennalta maksetut Alustan lisenssimaksut perusteella, joka lasketaan seuraavasti:

$$\text{Palautus} = (\text{Alustan lisenssimaksu} / 365) \times \text{jäljellä olevat päivät}^*$$

* tarkoittaa päiviä, jotka ovat vielä jäljellä sillä hetkellä voimassa olevasta Alustan lisenssikaudesta, alkaen Irtisanomisilmoituksen lopusta